

Després de l'atracament

1. Si hi ha ferits, proporcioneu els primers auxilis si hi ha personal format, i sol·liciteu urgentment ajut mèdic.
2. Activa l'alarma i informa de forma immediata la policia i el responsable de seguretat de l'entitat.
3. Demana als clients que s'esperin fins a l'arribada de la policia. En cas que no puguin esperar, pren nota del seu nom, adreça i telèfon.
4. No toquis ni moguis res. La policia recollirà i enregistrarà les possibles proves que hagin deixat els atracadors.
5. Anota en un paper les observacions que hagin fet per traslladar-les a la policia. Fes la teva pròpia descripció, sense contrastar-la ni parlar amb els companys.
6. No pensis en els diners que s'han emportat, ni et sentis culpable del que ha passat.
7. En cas que algun treballador estigui ferit o contusionat, o que en els propers dies algú necessiti assistència psicològica o mèdica, cal adreçar-se a la mútua i/o al servei de prevenció (vigilància de la salut). En aquests casos, l'empresa hauria de fer la corresponent notificació d'accident de treball.

Per tot això, la UGT de Catalunya demana:

- Que s'inclouï el risc d'atracament a les avaluacions de riscos laborals.
- Que s'estableixin protocols de vigilància de la salut que permetin la detecció de danys psíquics produïts per atracament.
- Que les empreses notifiquin aquests danys com a accidents de treball a les mútues i a l'autoritat laboral.
- Que les mútues assumeixin l'assistència i rehabilitació dels treballadors víctimes i testimonis d'atracament.
- Que l'empresa doni recolzament i assistència al treballador per tal de facilitar-li els tràmits judicials.
- Que els departaments de seguretat informin els comitès de seguretat i salut i els serveis de prevenció de les conclusions i mesures derivades de les investigacions dels atracaments.
- Que les sucursals que hagin patit un atracament puguin tancar i interrompre l'atenció al públic fins que hagin finalitzat les actuacions policials.
- Que els treballadors estiguin formats i informats del procediment d'actuació en cas d'atracament i el comportament que s'ha d'adoptar en aquestes situacions.

L'atracament

com a

risc laboral

a bancs

i caixes

d'estalvi

amb tu + prevenció

Unió General de Treballadors de Catalunya
Secretaria de Medi Ambient i Salut Laboral
Rambla Santa Mònica 10, 08002 Barcelona
Tel. 93 304 63 32
otpri@catalunya.ugt.org
www.ugt.cat



Amb el suport de



Generalitat de Catalunya
Departament de Treball i Indústria

L'atrancament també és un risc laboral

L'atrancament és un dels principals riscos a què estan exposats els treballadors de bancs i caixes d'estalvi. Si bé existeix un gran desconeixement de les dades estadístiques, en tractar-se d'un àmbit de competència de l'ordre públic i la seguretat ciutadana, sabem que en l'actualitat es produeixen prop de 600 atrancaments cada any a entitats financeres a tot el país.

Els danys que ocasionen els atrancaments es manifesten sobre la salut física i psíquica dels treballadors afectats. Els danys no es limiten a les ferides i contusions derivades de les agressions, sinó que les situacions de tensió que han viscut les víctimes i els testimonis presents poden ocasionar importants trastorns i malalties psíquiques. Es calcula que entre el 10% i el 30% dels treballadors presents en un atrancament acaben patint trastorns seriosos que afloren en un termini de tres mesos.

Tot i que el Reglament de Seguretat Privada estableix unes rigoroses mesures de protecció dels diners i de custòdia de béns que han de complir les entitats de crèdit a través dels seus departaments de seguretat, la realitat és que sovint s'ha oblidat la protecció de les persones.



Així, ni les avaluacions de riscos laborals inclouen el risc d'atrancament; ni els plans de prevenció recullen mesures contra aquest risc, ni existeixen protocols d'actuació en aquestes situacions (o quan n'hi ha, no s'informa els treballadors); ni la vigilància de la salut detecta els danys psicològics, ni les entitats de crèdit reconeixen com a accident laboral les baixes per aquest motiu, etc.

Durant els darrers anys s'ha produït una intensa activitat sindical de denúncia d'aquesta situació, amb consultes adreçades a les diferents autoritats laborals i amb respostes que coincidien a recordar la irregularitat legal d'aquesta situació. Finalment, l'Audiència Nacional ha admès la necessitat de reconèixer l'atrancament com a risc laboral a les sucursals bancàries i les seves conseqüències com a accident de treball (SAN 29/2007, de 12 de març) i obliga les 35 caixes d'estalvi adscrites al servei de prevenció mancomanat (que dona cobertura a prop de 80.000 treballadors del sector) a considerar-lo com un risc laboral.

Possibles efectes dels atrancaments sobre la salut

Danys físics: contusions i ferides de diversa gravetat, trastorns cardiovasculars, dany sever i mort.

Danys psíquics: ansietat, trastorns de la son (insomni), por a tornar a la feina, aflicció, fòbies, autculpabilització dels fets, depressió i estrès posttraumàtic.

Comportament durant l'atrancament

1. Mantén la calma i no et posis nerviós. Pensa que l'atrancador ha vingut per emportar-se els diners i no desitja fer mal a ningú.
2. Col·labora amb els atrancadors. Com abans obtinguin el que busquen, abans se n'aniran. Pensa que els diners no són teus.
3. No provis de frustrar l'atrancament, ni et barallis amb l'atrancador. Els teus companys i els clients t'agrairan que no et facis l'heroi.
4. No facis moviments bruscos o sospitosos. Si t'has de moure o fer alguna cosa, avisa abans l'atrancador i explica'n el motiu.
5. Si pots, observa la fesomia i els trets dels atrancadors, però amb discreció i sense exposar-te (pensa que ja hi ha càmeres). En tot cas, segueix les instruccions dels atrancadors i evita mirar-los si així ho indiquen.
6. No provis mai de perseguir els atrancadors, ni interrompre'n la fugida.
7. Quan hagin sortit, bloqueja les portes d'accés a la sucursal per impedir que puguin tornar a entrar i prendre ostatges per cobrir la fugida.



L'atrancament com a risc laboral a bancs i caixes d'estalvi