

Segunda encuesta europea en las empresas sobre riesgos nuevos y emergentes

Los lugares de trabajo y las condiciones en que se desarrollan estos trabajos en Europa evolucionan constantemente, debido a la mayor complejidad de los procesos y a los continuos cambios económicos y sociales. Por ello, era necesario un enfoque nuevo que permitiera contemplar los riesgos nuevos y emergentes en la gestión práctica de los riesgos de seguridad y salud en el trabajo (en adelante SST).

Con este fin, la Agencia Europea para la Seguridad y Salud en el Trabajo (AESST) ha publicado la segunda encuesta europea sobre riesgos nuevos y emergentes en las empresas, haciendo especial hincapié en los riesgos psicosociales, como el estrés laboral, la violencia y el acoso.

ESENER 2 es una encuesta más detallada y extensa que la primera, publicada en 2009, puesto que la AESST ha duplicado el tamaño de las muestras, ha incluido las microempresas de 5 a 10 empleados, ha añadido el sector agrícola y, por último, ha incorporado 5 países nuevos al estudio. De forma que esta nueva encuesta aporta una imagen actualizada incalculable sobre el modo en que se gestionan los riesgos en el lugar de trabajo, especialmente los emergentes, en toda Europa. En España, a partir del 2015, esta encuesta substituye a las *Encuestas nacionales de condiciones de trabajo* que realizaba el Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo de forma periódica.

La encuesta tiene como objetivo principal ayudar a los centros de trabajo de toda Europa facilitando la comprensión de sus necesidades de apoyo y conocimiento técnico, así como la identificación de los factores que favorecen u obstaculizan la adopción de medidas. Para ello la encuesta estudia detalladamente cuatro ámbitos de la SST:

- Enfoque general de la empresa en la gestión de la SST
- Cómo abordar el aspecto emergente de los riesgos psicosociales

- Principales factores impulsores y obstáculos de la gestión de la SST
- Aplicación en la práctica de la participación de los trabajadores en la gestión de la SST.

La encuesta europea de empresas sobre riesgos nuevos y emergentes (ESENER) de EU-OSHA es una extensa investigación sobre cómo se gestionan los riesgos de seguridad y salud en los lugares de trabajo europeos.

Los representantes de miles de empresas y organizaciones de toda Europa responden a los cuestionarios de ESENER, que se centran especialmente en:

- Riesgos generales de la SST y su gestión
- Riesgos psicosociales como el estrés, la intimidación y el acoso
- Factores impulsores y obstáculos en la gestión de la SST
- Participación de los trabajadores en la SST.

Metodología

- Se entrevistaron a un total de 49.320 empresas, siendo las personas encuestadas aquellas que más conocimientos tienen de seguridad y salud en la empresa.
- Se excluyó a los autónomos y a los sectores doméstico, forestal y de pesca.
- La unidad de análisis es el centro de trabajo, entendido como las actividades de una sola empresa en un único establecimiento (por ejemplo, una fábrica o un centro escolar).
- La estrategia de muestreo se basa en siete sectores de actividad (agricultura y ganadería, industria, construcción y energía, servicios, finanzas, administración pública y sanidad, educación y servicios sociales) y cuatro tamaños de plantilla (5 a 9 trabajadores, 10-49, 50-249, y más de 250).



Con la financiación de
AT-0059/2015



DL B 23545-2016

Principales resultados

1. Los resultados reflejan el crecimiento del sector de los servicios. Así, los factores de riesgo identificados con mayor frecuencia son los conflictos relacionales con los clientes, alumnos y pacientes (58% de las empresas), seguidos de las posturas forzadas o extenuantes y los movimientos repetitivos de manos y brazos.
2. Los factores de riesgo psicosocial se consideran más difíciles de gestionar que otros. Asimismo, una de cada cinco empresas que afirman estar sometida a estos riesgos indica carecer de información e instrumentos adecuados para abordar el riesgo de forma eficaz.
3. El 76% de las empresas efectúa la evaluación de riesgo periódicamente, existiendo una correlación positiva con el tamaño de la empresa. Mientras que, por países, los valores oscilan entre el 94% de empresas en Italia y Eslovenia y el 37% en Luxemburgo.
4. El 90% de las empresas encuestadas que realizan evaluaciones de riesgo periódicas las consideran de gran utilidad para gestionar la seguridad y la salud, independientemente del sector o el tamaño de empresa.
5. Existen diferencias importantes en lo que se refiere a la proporción de empresas en las que el personal interno realiza las evaluaciones de riesgo, oscilando entre el 76% de las empresas en Dinamarca, el 11% en España o el 7% en Eslovenia.
6. Las razones principales que alegan las empresas que no realizan evaluaciones de riesgo periódicas para no hacerlo es que ya se conocen los riesgos y los peligros y que no existen problemas importantes.
7. La inmensa mayoría de empresas afirman disponer de un documento que explica las responsabilidades y procedimientos en materia de seguridad y salud, especialmente en las empresas más grandes.
8. En el 61% de las empresas los directivos debaten las cuestiones de seguridad y salud periódicamente, proporción que aumenta con el tamaño de la empresa.
9. Alrededor de tres cuartas partes de las empresas encuestadas sostienen que facilitan formación en materia de gestión de la SST a los jefes de equipo y al personal con cargos de responsabilidad en sus equipos, y la proporción aumenta con el tamaño de la empresa.



10. El principal motivo que lleva a las empresas a gestionar la SST es el cumplimiento de las obligaciones jurídicas, particularmente frecuente en España.
11. Cuatro de cada cinco de las empresas encuestadas que realiza evaluaciones de riesgo periódicas afirma hacer participar a sus empleados en la elaboración y aplicación de las medidas que se derivan de la evaluación.
12. Un tercio de las empresas encuestadas indica que la principal dificultad para abordar los riesgos psicosociales es la reticencia para hablar abiertamente de estas cuestiones.
13. Poco más de la mitad de las empresas dicen contar con información suficiente sobre cómo incluir los riesgos psicosociales en las evaluaciones de riesgo.
14. Los servicios de prevención más utilizados son los médicos del trabajo, alrededor del 70%, seguidos de los médicos generalistas de seguridad y salud y los técnicos de prevención.
15. En relación con la representación legal de los trabajadores, la figura que se señala con mayor frecuencia es la del delegado de prevención, correspondiendo los porcentajes más elevados los ámbitos de la educación y la sanidad.

Para más información sobre ESENER, se puede acceder al resumen de los resultados en <https://osha.europa.eu/es/tools-and-publications/publications/reports/esener-ii-summary.pdf/view> o acceder a un panel interactivo de la encuesta en <https://osha.europa.eu/en/surveys-and-statistics-osh/esener/2014>

Próxima edición de ESENER: a lo largo de 2015-2016 se realizarán más estudios que serán publicados en 2017.

+ info

www.ugt.cat/seccions/salut-laboral
otprl@catalunya.ugt.org



- ugtcatalunya
- ugtdecatalunya
- ugtcatalunya
- CanalUGT