

En cas de **manipulació directa de residus** amb contaminació biològica per part del personal de neteja:

- Executa la tasca amb l'equip de treball adequat (roba, sabates...) i els equips de protecció individual facilitats per l'empresa.

- Manipula només envasos segurs i ben indicats.
- Respecta els senyals de risc biològic dels diferents departaments.
- Fes servir guants especials per evitar talls i punxades, resistents, que no es perforin fàcilment.
- No posis mai la mà a dins de cap recipient sense mirar-ne abans el contingut. Ni a dins de papereres, galledes d'escombraries o qualsevol altre contenidor.
- Per netejar aquests recipients, sempre que es pugui, és millor buidar-ne el contingut.
- No aboquis mai el contingut d'una bossa a dins d'una altra.
- Lliga i llença sempre la bossa sense manipular-la.
- Manipula les bosses d'escombraries amb compte i allunyades del cos.
- En acabar la feina, diposita la roba de treball en llocs específics, no l'has de dur mai a casa. Netejar-la és obligació de l'empresa.
- No fumis ni mengis durant la feina; ni després, si no t'has rentat bé. Has de tenir bons costums d'higiene personal en finalitzar la feina.

L'empresa ha d'establir un control sanitari previ a la contractació i continuat segons el Reial decret 664/1997, de 12 de maig, protecció dels treballadors contra els riscos relacionats amb l'exposició a agents biològics durant el treball.



## Com cal actuar davant d'un problema relacionat amb el risc biològic al lloc de treball?

Davant de la possibilitat d'estar exposat a risc biològic al teu lloc de treball, és important que defineixis i localitzis el problema concret.

- \* Planteja el problema al o als delegats/des de prevenció de la teva empresa, ells sabran a qui han de demanar informació i la manera de fer-ho.

- \* Exposa per escrit la teva petició o queixa a la direcció, signada si és possible pels delegats de prevenció: si és necessari que tinguis una prova de la teva sol·licitud, queda't una còpia de l'escrit signada i segellada per l'empresa.

- \* Exigeix l'adopció de mesures correctores: la determinació d'aquestes mesures depèn de la valoració del risc i de les característiques de la teva feina.

- \* Fixa un termini de resolució: és una forma de pressió per aconseguir el teu objectiu.

- \* Informa els altres companys i estudia l'adopció d'altres actuacions.

Recorda que tu, com a treballador/a, ets una part important en la prevenció.

### \*\*LEGISLACIÓ APLICABLE

**Llei 31/1995**, de prevenció de riscos laborals.

**Llei 54/2003**, de 12 de desembre, de reforma del marc normatiu de la prevenció de riscos laborals.

**Reial decret 664/1997**, de 12 de maig, de protecció dels treballadors contra els riscos relacionats amb l'exposició a agents biològics durant el treball.

amb tu + prevenció

Risc biològic  
al personal de  
neteja de centres  
sanitaris

Unió General de Treballadors de Catalunya  
Secretaria de Medi Ambient i Salut Laboral  
Rambla Santa Mònica 10, 08002 Barcelona  
Tel. 93 304 68 32  
otpri@catalunya.ugt.org  
www.ugt.cat



Amb el suport de



Generalitat de Catalunya  
Departament de Treball i Indústria

El sector de la neteja de centres de treball sanitaris està marcat per la subcontractació del personal que no pertany a la plantilla de l'hospital majoritàriament, per la manca de formació específica i d'informació sobre els riscos del treball realitzat, pel treball a torns, nocturnitat, horaris intensius...

## Tasques del personal de neteja d'hospitals

Les tasques de neteja als hospitals són diverses i variades, segons la mida i el tipus de centre sanitari, les instal·lacions, el tipus de tasques que s'hi porten a cap, l'organització del treball...

En general, les activitats de neteja que es realitzen són:

- \* Neteja d'habitacions i estances, passadissos, magatzems, sales d'espera...
- \* Recollida de deixalles procedents de quiròfans, habitacions...
- \* Recollida de material perillós en dipòsits especials...

## Risc per contacte amb agents biològics

Els contaminants biològics són aquells agents biològics que quan s'introdueixen en el cos humà ocasionen malalties de tipus infecciosos o parasitari.

El concepte d'agent biològic inclou –però, no s'hi limita– bacteris, fongs, virus, protozous, rickettsies, clamídies, endoparàsits humans, productes de recombinació, cultius cel·lulars humans o d'animals i els agents biològics potencialment infecciosos.

## Conseqüències

Els agents biològics s'introdueixen en el cos humà i hi interaccionen. Poden provocar al treballador/a un dany de forma immediata o a llarg termini, generar una intoxicació aguda o una malaltia professional amb el temps.

Les vies principals de penetració per agents biològics en els treballadors/es són:

- **Via respiratòria:** a través de la inhalació o respiració de l'agent. Els agents que penetren per aquesta via normalment es troben en l'ambient difusos o en suspensió.
- **Via dèrmica:** per contacte amb la pell, en molts casos poden causar erupcions, vermells i alteracions notables (dermatitis).
- **Via digestiva:** a través de la boca, l'esòfag, l'estómac i els intestins, generalment quan existeix l'hàbit d'ingerir aliments, begudes. Menjar xiclets, mossegar-se les ungles o fumar en el lloc de treball o després de treballar si no hi ha una bona higiene.
- **Via parenteral:** per contacte amb ferides que no han estat protegides degudament. Quan la substància tòxica passa a la sang, aquesta la difon a tot l'organisme amb una rapidesa que depèn de la via d'entrada i de la seva incorporació a la sang.
- **Via ocular:** a través de la conjuntiva de l'ull, quan ens freguem els ulls amb les mans brutes...

Les dosis infectives o tòxiques varien, segons:

- \* L'agent contaminant i la seva toxicitat.
- \* La via d'entrada.
- \* La resistència de l'hoste, és a dir del treballador/a.

Les patologies ocasionades per agents biològics presents als llocs de treball poden ser variades i van des de:

Infeccions causades per virus (constipats, infeccions respiratòries...), fongs, bacteris, i altres animals o paràsits.

Al·lèrgies i dermatitis.

## Bones pràctiques i mesures preventives

La prevenció de possibles riscos originats per l'exposició a agents biològics es basa en l'actuació sobre el focus de contaminació, sobre el receptor (individu exposat) i el medi de dispersió.

Les accions preventives que l'empresa ha d'establir per tal que les tasques de neteja i manteniment als hospitals es facin de forma segura són:

- Identificació, coneixement i avaluació dels riscos, determinant l'índole, el grau i la durada de l'exposició dels treballadors/es.
- Reducció al mínim del nombre de treballadors/es exposats o que puguin estar-ho, i formació i informació sobre aquest risc reduint al mínim la durada i intensitat de les exposicions.
- Establir protocols d'actuació a l'hora de treballar i en cas d'emergència o accident.
- Distribuir i fomentar l'ús correcte d'equips de protecció individual (EPI) adequats quan les mesures anteriors siguin insuficients i l'exposició o contacte amb l'agent no pugui evitar-se per altres mitjans.
- Utilització del senyal de perill biològic i altres senyals d'avís pertinents en totes les instal·lacions amb risc, en cas de treballs amb agents o compostos químics coneguts.
- Utilització de mesures d'higiene que evitin o dificultin la dispersió de l'agent biològic fora del lloc de treball, neteja de la roba de treball a càrrec de l'empresari.

