

Carta de drets i deures dels/les usuaris/àries de l'ICAM

Drets:

- 1. Drets relacionats amb la igualtat i la no-discriminació de les persones**
 - 1.1. Gaudir sense discriminació dels drets reconeguts en aquesta carta.
 - 1.2. Dret a fer servir les llengües oficials de la comunitat autònoma.
 - 1.3. Dret a ser tractat amb respecte i deferència per les persones que l'atenen.
- 2. Drets relacionats amb la intimitat i la confidencialitat**
 - 2.1. Dret a preservar la seva intimitat respecte d'altres persones.
 - 2.2. Dret a ser atès en un medi que garanteixi la intimitat, la dignitat, l'autonomia i la seguretat de la persona.
 - 2.3. Dret a la confidencialitat de la informació.
- 3. Drets relacionats amb la informació i l'accés a la documentació**
 - 3.1. Dret de l'usuari a rebre la informació que contingui el seu expedient.
 - 3.2. Dret de l'usuari que el seu expedient estigui complet i que reculli la informació sobre el seu procés i les actuacions avaluadores.
 - 3.3. Dret de l'usuari a accedir a la documentació del seu expedient, i a obtenir còpies dels documents que contingui.
- 4. Drets relacionats amb l'accés a l'avaluació**
 - 4.1. Dret a ser atès en un període de temps adequat i d'acord amb criteris d'equitat i qualitat.
 - 4.2. Dret a sol·licitar canvi de professional facultatiu a l'ICAM.
 - 4.3. Dret a sol·licitar canvi de centre a l'ICAM.
 - 4.4. Dret que es faciliti la presència d'un acompanyant durant la visita d'avaluació mèdica.
 - 4.5. Dret a ser informat, directament per l'ICAM, del resultat del seu procés avaluador.
- 5. Drets relacionats amb la informació general sobre els serveis i la participació dels usuaris**
 - 5.1. Dret a conèixer totes les persones que li presten l'atenció.
 - 5.2. Dret a disposar i a accedir a la carta de drets i deures en tots els centres de l'ICAM.
 - 5.3. Dret a rebre informació general i sobre la cartera de serveis.
 - 5.4. Dret a presentar reclamacions i suggeriments i a obtenir una resposta.
 - 5.5. Dret a formular al·legacions i a aportar documents en qualsevol fase del procediment.
 - 5.6. Dret que es faciliti l'exercici dels seus drets i a rebre informació de les seves responsabilitats.

Deures:

1. Deure de mantenir el respecte degut a la dignitat personal i professional de les persones que presten els seus serveis a l'ICAM.
2. Deure de mantenir respecte personal pels altres usuaris de l'ICAM.
3. Deure de fer servir de manera responsable, d'acord amb les normes del centre, les instal·lacions i els serveis de l'ICAM.
4. Deure de complir les normes establertes al centre.
5. Deure de facilitar, de forma lleial i certa, les dades d'identificació personals i la informació sanitària que sigui necessària per fer l'avaluació mèdica.
6. Deure de sotmetre's a totes les revisions i els controls a instància de l'ICAM, durant la baixa.
7. Deure de tenir cura de la seva salut.
8. Deure de responsabilitzar-se de l'ús adequat de les prestacions ofertes pel sistema sanitari, fonamentalment les d'incapacitat laboral (temporal i permanent).



Institut Català
d'Avaluacions Mèdiques
(ICAM)



Unió General
de Treballadors
de Catalunya
www.ugt.cat

Amb el suport



Generalitat de Catalunya
Departament d'Empresa
i Ocupació



Unió General de Treballadors de Catalunya
Secretaria de Política Sindical – Mútues
Rambla del Raval 29-35, 08001 Barcelona
Tel. 93 304 68 33 a/e: mutuas@catalunya.ugt.org
www.ugt.cat

Què és l'ICAM?

L'Institut Català d'Avaluacions Mèdiques (ICAM) és un organisme autònom de caràcter administratiu, adscrit al Departament de Salut que es regeix, entre altres normes, pels seus estatuts.

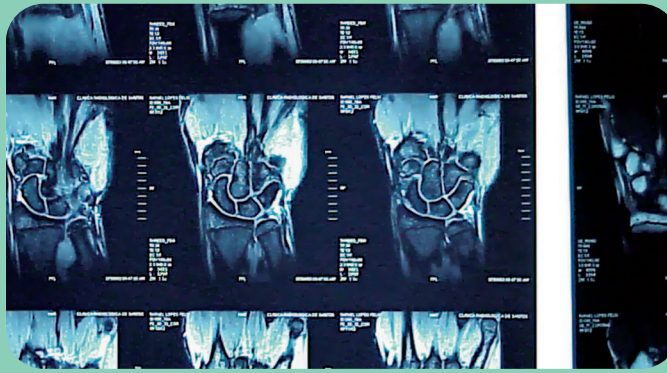


Quines són les tasques principals de l'ICAM?

L'ICAM gestiona, controla i avalua les incapacitats laborals, i fa funcions de peritatge, arbitratge, assessorament i informe en aquest àmbit.

Els serveis globals de l'ICAM són:

- Control de les baixes laborals, d'ofici i/o a petició dels metges i metgesses d'atenció primària, de les empreses, de l'Institut Nacional de la Seguretat Social, de l'Institut Social de la Marina, de les mútues d'accidents de treball i malalties professionals de la Seguretat Social, de l'Administració pública catalana (local i autonòmica) i de l'Administració central de l'Estat.
- Determinació de contingències, és a dir, determinar si la malaltia és d'origen comú o laboral.
- Avaluacions preceptives inicials en les peticions d'incapacitat permanent, revisió de grau en incapacitats ja concedides, jubilació per incapacitat de funcionaris.
- Valoració de les seqüeles d'accidents de treball i malalties professionals.
- Activitats de peritatge i avaluació com les reclamacions prèvies contra altes mèdiques i/o demandes davant els jutjats socials, risc en l'embaràs, reclamacions patrimonials, etc.
- Informes i dictàmens que avaluen l'adequació de les actuacions sanitàries del sistema sanitari de cobertura pública a la bona pràctica professional, en el marc dels procediments de responsabilitat patrimonial interposats contra el Departament de Salut, contra l'ICS, i contra el CatSalut.
- Autoritzacions sanitàries d'urgència a pacients en situació d'incapacitat temporal a petició de les mútues d'accidents de treball i malalties professionals de la Seguretat Social (MATMPSS).
- Altres avaluacions mèdiques relacionades amb les finalitats de l'ICAM i les que la Conselleria de Salut li encomani.
- Estudis relacionats amb la salut laboral i les activitats que s'hi refereixen.



Quins són bàsicament els usuaris externs de l'ICAM?

Les persones usuàries de l'ICAM són bàsicament i fonamentalment els ciutadans/es de Catalunya que requereixen una avaluació mèdica, i especialment:

- Els metges d'atenció primària i tot el Servei Públic de Salut.
- L'Institut Nacional de la Seguretat Social (INSS).
- L'Institut Social de la Marina (ISM).
- Les mútues d'accidents de treball i malalties professionals (MATMPSS).
- Els sindicats.
- Les patronals representatives dels empresaris.
- Les empreses.
- Els departaments de la Generalitat de Catalunya.



Quins són bàsicament els clients externs de l'ICAM?

Els clients de l'ICAM són, d'una banda, el conjunt d'organismes que poden sol·licitar que l'ICAM actuï com a inspecció.

- Ciutadans i ciutadanes de Catalunya.
- Els metges d'atenció primària.
- L'Institut Nacional de la Seguretat Social.
- Les mútues d'accidents de treball i malalties professionals (MATMPSS).
- Les empreses.
- El Ministeri de l'Interior.
- El Ministeri d'Economia i Hisenda.
- Els departaments de la Generalitat de Catalunya
- Altres organismes i entitats públiques de Catalunya.



Institut Català d'Avaluacions Mèdiques (ICAM)

