

Resolució del Comit  Nacional de la Unió de Jubilats, Jubilades i Pensionistes UJP-UGT de Catalunya

La transformació digital és avui una realitat en la nostra societat i aquesta camina de manera imparable per a adequar-se a les seves noves exigències, però no podem romandre impassibles i passius davant els efectes discriminatoris i excloents que provoca la implantació generalitzada dels procediments i canals digitals.

Aquesta transformació digital comporta entre moltes altres exigències l'adaptació dels usuaris a les seves múltiples funcionalitats.

No obstant això, la impossibilitat d'adaptació als canals i procediments digitals suposa, per a la majoria de les persones grans, una barrera digital discriminatòria i sovint excloent, deixant enrere a una part molt important de les persones grans que no poden adaptar-se de manera plena.

Som una generació que ens hem adaptat contínuament a tota mena d'innovacions en la vida professional i personal, especialment les relacionades amb les comunicacions.

Fem esforços en coneixement i formació, però no totes les persones grans tenen accés als recursos materials i les condicions personals per a poder utilitzar determinats canals que cada vegada evolucionen amb més rapidesa i major complexitat.

No tenir en compte aquesta situació de les persones grans és perfectament encaixable en una posició edatisme o de discriminació per edat.

Des de la UJP-UGT exigim les següents mesures:

El dret de les persones majors a decidir si utilitza o no els canals digitals i a no ser obligats a utilitzar-los en contra de la seva voluntat.

Totes les entitats que prestin serveis públics, aquestes especialment però també les privades, estaran obligades a tenir canals presencials diferenciats i preferents per a les persones grans que ho desitgin o no tinguin els mitjans o els coneixements necessaris per a fer servir els canals digitals.

Les administracions locals, autonòmiques i estatals, hauran de promocionar la formació i l'adaptació de les persones majors en els procediments i canals digitals per a la lluita contra la barrera digital discriminatòria.

Per a minimitzar la bretxa digital discriminatòria i garantir la igualtat d'oportunitats, crear comunitat i compartir coneixement, les administracions públiques locals i comarcals, habilitaran punts de suport per a persones grans per a realitzar els tràmits i gestions que necessitin en els canals digitals, públics i privats.

Les administracions públiques, Generalitat, Diputacions o Federacions de Municipis, hauran d'acordar amb les entitats financeres, la creació d'una xarxa públicoprivada amb presència en tot el territori de Catalunya on les entitats financeres no tinguin oficines, per a que no s'impedeixi l'accés a serveis financers a cap persona gran de Catalunya.

Barcelona, tretze de desembre del dos mil vint-i-un.

Resolución del Comité Nacional de la Unió de Jubilats, Jubilades i Pensionistes UJP-UGT de Catalunya

La transformación digital es hoy una realidad en nuestra sociedad y ésta camina de forma imparable para adecuarse a sus nuevas exigencias, pero no podemos permanecer impasibles y pasivos ante los efectos discriminatorios y excluyentes que provoca la implantación generalizada de los procedimientos y canales digitales.

Dicha transformación digital conlleva entre otras muchas exigencias la adaptación de los usuarios a sus múltiples funcionalidades.

No obstante, la imposibilidad de adaptación a los canales y procedimientos digitales supone, para la mayoría de las personas mayores, una barrera digital discriminatoria y, frecuentemente, excluyente, dejando atrás a una parte muy importante de las personas mayores que no pueden adaptarse de forma plena.

Somos una generación que nos hemos adaptado continuamente a todo tipo de innovaciones en la vida profesional y personal, especialmente las relacionadas con las comunicaciones.

Hacemos esfuerzos en conocimiento y formación, pero no todas las personas mayores tienen acceso a los recursos materiales y las condiciones personales para poder utilizar determinados canales que cada vez evolucionan a más rapidez y con mayor complejidad.

No tener en cuenta esta situación de las personas mayores es perfectamente encajable en una posición edadismo o de discriminación por edad.

Desde la UJP-UGT exigimos las siguientes medidas:

El derecho de las personas mayores a decidir si utiliza o no los canales digitales y a no ser obligados a utilizarlos en contra de su voluntad.

Todas las entidades que presten servicios públicos, éstas especialmente, pero también las privadas, estarán obligadas a tener canales presenciales diferenciados y preferentes para las personas mayores que lo deseen o no tengan los medios o los conocimientos necesarios para utilizar los canales digitales.

Las administraciones locales, autonómicas y estatales, deberán promocionar la formación y la adaptación de las personas mayores en los procedimientos y canales digitales para la lucha contra la barrera digital discriminatoria.

Para minimizar la brecha digital discriminatoria y garantizar la igualdad de oportunidades, crear comunidad y compartir conocimiento, las administraciones públicas locales y comarcales, habilitarán puntos de soporte para personas mayores para realizar los trámites y gestiones que necesiten en los canales digitales, públicos y privados.

Las administraciones públicas, Generalitat, Diputaciones o Federaciones de Municipios, deberán acordar con las entidades financieras, la creación de una red público-privada que tenga presencia en todo el territorio de Catalunya en las que las entidades financieras no tengan oficinas, para que no se impida el acceso a servicios financieros a ninguna persona mayor de Catalunya.

Barcelona, trece de diciembre del dos mil veintiuno.