



L'ATUR JUVENIL, EL NEGOCI DE LA CRISI

17 de Maig de 2013

- S'incrementen en els darrers mesos les denúncies per part de molts joves sobre ofertes de treball fraudulentes.
- L'Avalot – Joves de la UGT de Catalunya denuncia els diferents tipus de frauds en les ofertes de feina, amb l'objectiu de protegir el jovent català perquè no es faci negoci del seu atur.
- L'Avalot – Joves de la UGT denuncia un espai al seu web per facilitar que els i les joves denunciïn aquestes les pràctiques fraudulentes de les quals tinguin coneixement. L'Avalot comprovarà el frau de llei i les denunciarà a la Inspecció de Treball.

Introducció

La situació de crisi econòmica fa que les dades de l'atur juvenil no parin d'incrementar-se. Durant el primer trimestre de 2013, la taxa d'atur juvenil s'enfila fins al 57,22%, és a dir, 2,1% més que en el trimestre anterior.

Són dades esbalaïdores. Com també ho és que persones i empreses s'aprofitin de l' desesperació de molts i moltes joves a l'hora de trobar feina per satisfer les seves particulars finalitats lucratives i/o publicitàries.

Aquesta és l'alarmant conclusió a la qual arribem després d'analitzar les denúncies que han rebut els serveis d'assessorament laboral de l'Avalot en relació als frauds en les ofertes laborals, que han incrementat considerablement en els darrers mesos. Sobretot, proliferen en la cerca de feina per Internet, una de les eines més habituals entre els joves i les joves demandants d'ocupació. En aquest sentit, segons dades de l'Institut Nacional de Tecnologies de Comunicació (INTECO), **prop del 25% dels frauds a Internet provenen de presumptes ofertes de treball.**

És per aquesta raó que des de l'Avalot – Joves de la UGT hem elaborat aquest informe/guia per protegir el jovent català davant els diferents tipus de frau que s'estan produint en el procés de cerca de feina.

El jovent català volem tenir oportunitats laborals i hem d'evitar que es faci de les nostres ganes de treballar un negoci.

TIPUS D'OFERTES FRAUDULENTES

1. Captació fraudulenta de dades

Moltes empreses utilitzen les ofertes de feina per obtenir dades personals amb finalitats publicitàries.

El preu de la publicitat a les pàgines web s'estableix en base a les recerques que la gent realitza a través del Google. Per això, moltes pàgines web -dedicades o no exclusivament a la recerca de feina (majoritàriament aquelles que es dediquen als anuncis: compra-venda, classificats, cotxes de segona...)- publiquen **ofertes inventades per tal de rebre més visites** i així poder cobrar més cara la publicitat. Al cap i a la fi, aquesta és l'única forma de finançament que tenen, ja que el servei de publicació d'ofertes és gratuït.

Un exemple és l'anomenat **"spam de la crisi"**. Algunes empreses envien a adreces particulars d'usuaris correus electrònics que contenen una oferta de feina. D'aquesta manera s'asseguren que el destinatari els faci arribar totes les seves dades personals. Són **presumptes empreses de selecció no sol·licitades**, i la majoria de vegades responen a una estafa:

Estimado!

Soy representante de una organizacion de un formato de nueva generacion, la cual esta abriendo sus fronteras. En este momento nosotros buscamos personal de confianza el cual desearia trabajar con un equipo fuerte y progresivo. Somos un holding grande el cual ofrece una variedad de servicios en consultoria de negocios y logistica. Con el crecimiento de la corporacion estamos en necesidad periodica de personal profesional. Nosotros creemos que en la busqueda de un equipo de profesionales todos los metodos valen la pena.

Esta abierta la vacante para el puesto de gerente regional. Si usted piensa que puede ser la base que es tan necesaria para nosotros, lea a continuacion los requisitos:

acceso al internet

Dedicar 2 horas al empleo en el dia

Disponibilidad de telefono movil

En el comienzo su salario sera 1500 euros. A todas las personas interesadas favor escribimos al correo electronico. (Es mejor que adjunte su Curriculum Vitae, indique su telefono de contacto y lugar de residencia)

Le deseamos todo lo mejor,

HR Manager

Una altra fórmula a l'hora de captar dades personals és fer-ho a través de la publicació d'**ofertes fictícies d'empreses conegudes**. En aquests casos ens demanen l'enviament del currículum i/o altres dades personals a una adreça de correu electrònic que porta el nom de l'empresa que presumptament coneixem, però que en realitat és falsa. Cal tenir present que les grans empreses acostumen a tenir a la seva pàgina **web oficial un apartat de "Treballa amb nosaltres" o "Borsa de treball"** on poder-hi penjar el nostre currículum o on enviar-hi les candidatures.

2. Centres de formació fraudulents

Alguns centres de formació estan comprant dominis webs oferint formació per llocs de feina que són ficticis.

Existeixen centres formatius que utilitzen el ganxo d'oferir-te una feina o un lloc a l'administració pública si prèviament t'inscrius a un curs abonant certa quantitat de diners.

Aquestes pàgines utilitzen una estètica idèntica a l'empresa per la qual creiem estar oferint els nostres serveis, de manera que fa creure que la informació és certa.

En realitat, però, aquestes ofertes no existeixen. Funcionen captant les teves dades personals per després poder-les vendre a centres de formació els quals trucaran a les persones inscrites per oferir-los un curs per oposar o accedir a les ofertes que no existiran. Evidentment, per accedir al curs s'haurà d'avançar una quantitat de diners.

Per exemple: existeixen empreses que es fan passar per Correos comprant un domini web que inclogui el nom de "Correos" a l'adreça (<http://www.trabajarparacorreos.com/>).

En aquestes webs les persones s'hi inscriuen per demanar informació dels cursos, pensant que optaran a les vacants que s'hi anuncien. En realitat, però, aquestes dades que hem facilitat es vendran a centres de formació que posteriorment ens trucaran per intentar vendre'ns cursos per aprovar les oposicions.

El cas que plantejem és un frau fragant: Correos fa més de 5 anys que no convoca oposicions perquè no és una empresa de l'Estat!

The image shows a screenshot of a website designed to look like an official Correos recruitment page. The header features the text "Convocatoria de 5.000 plazas personal fijo de Correos para 2013" in a blue banner. Below this, there are navigation links: "información del curso", "temario", "detalles puesto de trabajo", and "aula virtual". The main content area prominently displays "5.000 plazas" in large blue numbers, with "CORREOS" written below it. To the right, it says "formación para acceso a CORREOS". Below this, there is a section titled "incorporación para 2013 para personal laboral fijo de Correos". On the left side, under "FUNCIONES A DESEMPEÑAR:", there is a list of job functions: "Personal de reparto.", "Personal de atención al cliente.", "Agente de clasificación.", and "Personal administrativo.". Below that, under "CONDICIONES LABORALES:", there is a list of conditions: "Salario: Entre 14.000 y 17.000 euros / año, dependiendo de las funciones." and "Horario: Normalmente, horario intensivo de mañanas, dependiendo de las funciones.". On the right side, there is a registration form titled "infórmate gratis y sin compromiso". The form includes fields for "Nombre:", "Apellidos:", "Edad:" (with a dropdown menu), "Domicilio:", "CP:", "Población:", and "Provincia:" (with a dropdown menu). There is also a checkbox for "Campos obligatorios".

Així ho denunciava el 21/01/2013 (font: www.indefenso.com) un jove que s'havia trobat davant l'oferta de www.empleoencorreos.net (actualment, aquesta pàgina web no existeix):

*"Encontré por internet una página (www.empleoencorreos.net) donde indicaban que había **5.000 plazas de Correos disponibles para 2013**, como esta página cuenta con el logotipo de Correos me hizo confiar y rellené el formulario para recibir información sobre las oposiciones. Al día siguiente se puso en contacto telefónico conmigo una señorita citándome hoy día 21/01/2013 en Barcelona a las 16:10 de la tarde para una entrevista.*

Esto lo comenté con mi entorno y una amiga me sugirió que me pusiese en contacto con Correos para verificar que las oposiciones eran verídicas, dado que había oído que estas "academias" eran con ánimo de lucro y sin fines laborales.

*Inmediatamente llamé a atención al cliente de Correos y la teleoperadora me informó con toda seguridad que efectivamente **no había ninguna convocatoria de oposiciones para este año.***

Evidentemente no me he presentado a la "entrevista". Hoy me ha llamado la de la "academia" preguntando por mi ausencia a la cita, mi respuesta ha sido que me había puesto en contacto con Correos y lo siguiente que me dice palabras textuales "Ellos (Correos) no tienen ni idea".

Dadas las lamentables circunstancias que nos encontramos algunas personas a causa de la crisis, habrá gente que acceda a pagar el alto coste de matriculación que estas "academias" solicitan sin luego poder acceder a las oposiciones (inexistentes) de las que ellos hablan.

Espero con este escrito aportar mi grano de arena para parar a las personas que intentan beneficiarse a costa de las personas desesperadas por ocupar un puesto de trabajo. No os dejéis engañar!!"

3. Ofertes amb finalitat lucrativa

Algunes empreses que no només s'aprofiten de les dades personals que inserim a les presumptes ofertes de feina amb finalitats merament publicitàries, sinó que algunes ho fan també directament amb una finalitat lucrativa.

El demandant s'inscriu a una oferta de feina enviant el currículum. Tot seguit rep un correu electrònic que li confirma que el seu currículum "ha estat preseleccionat". En aquest mail se li demana que envii un **SMS per validar la candidatura**. Aquests SMS tenen un cost elevat i, per descomptat, no són garantia de res.

Exemples d'aquestes ofertes en podem trobar a portals de feina d'internet o en el cas dels falsos Centres d'Informació laboral, que et demanen que truquis a un **número 901 o 902** per assessorar-te. En realitat, el que fan aquestes empreses és guanyar diners a base de la voluntat de treballar dels i les joves.

Tu CV ha sido preseleccionado

10 de mayo de 2013 15:15

ris.net

ia, MALLORCA ha preseleccionado tu CV

a oferta **Teleoperador/a y atención telefónica** .

Confirma tu teléfono para asegurarte que las empresas pueden conta

Envía VALIDA56986 al 27575

(Te confirmaremos recepción del mensaje y verificación del tel

te del mensaje: 1,45€ (impuestos incluidos)

[Entra en tu Menú privado y podrás ver como evoluciona tu ca](#)

Recordamos que Laboris no interviene en los procesos de selección. Ser

contactará contigo si elige tu candidatura

Atención al cliente: info@laboris.net | Laboris.net es una empresa

4. Feines que en realitat són altres feines

Algunes feines ofereixen un determinat lloc de treball quan en realitat volen que n'ocupis un altre.

A tall d'exemple, i alertats pels usuaris, des de l'Avalot hem trobat missatges a la pàgina Loquo de persones que advertien altres usuaris que no es presentessin a una oferta concreta de feina en un centre de pròtesis dentals ubicat a Granollers, ja que a l'entrevista et proposaven **alternar la feina ofertada amb altres activitats sexuals**. Amb l'objectiu de no aixecar sospites, l'amo de l'establiment penjava cada mes l'anunci canviant el mail de contacte.

El següent exemple està extret de la pàgina de Facebook "Trobaré feina". Segons l'afectada que ens va alertar, va trobar l'anunci a la pàgina "Mil anuncios" (<https://www.facebook.com/groups/trobarefeina/?fref=ts>).

"Sara O. Barcelona: Mirar yo me apunte para una oferta mirar lo que me escribe su hijo de 40 años que fuerte yo soy una chica de 19 años solo quiero cuidar personas mayores o niños mirar:

Hola Sara ademas de cuidar de mi madre estoy buscando una relacion, no sexo. Si tu tambien estas buscando actualmente a alguien podemos conocernos y de hay te presento a mi madre con la que tendrias que trabajar. Yo soy el de la foto".

D'altra banda, des de l'Avalot també hem trobat ofertes d'empreses que busquen comercials i ofereixen **contractes mercantils**. És a dir, li diuen que s'ha de donar d'alta d'autònoms (pagant la quota pertinent). D'aquesta manera, l'empresa s'estalvia els costos de la seva contractació i en canvi el o la jove podrà tenir greus traves i desavantatges alhora de declarar la seva renda a Hisenda. Aquest fenomen, massa habitual avui en dia, col·labora a la

proliferació dels **falsos autònoms** (fet que fa reduir les estadístiques d'atur juvenil, però que en veritat és la precarietat més absoluta).

Com aquestes empreses s'han adonat que moltes persones no volen treballar acceptant aquestes condicions, ara penen "ofertes ganxo" de mosso de magatzem, operaris, manipuladors, etc... D'aquesta manera, s'asseguren que els sol·licitants s'interessin per l'entrevista i concertin una entrevista. Un cop allà li diran que l'oferta ja està coberta i que el que els interessa ara és trobar comercials.

Un altre exemple és el cas dels **càstings de models**, en el qual els i les joves han d'enviar 5 o 6 vídeos on surtin ells amb diferents models de roba. Després, aquests vídeos seran utilitzats de manera gratuïta en pàgines de contactes generalment d'altres països.

5. Teletreball

Hi ha empreses que t'ofereixen treballar des de casa, però pagant abans un "mòdic" preu pels materials.

Aquestes ofertes acostumen a estar dirigides a dones i persones que per diferents motius estan a casa durant la major part del dia. El més comú és que es tracti de manualitats. A l'oferta s'informa que per cada peça que es fabriquï es paga certa quantitat de diners i que es poden aconseguir grans beneficis. El que també diuen però és que abans de començar a treballar cal abonar per avançat uns diners en concepte de materials.

Tot seguit, exposem un exemple de "contracte" de teletreball:

En ratos libres, o jornada completa, con las explicaciones detalladas paso a paso, que le proporcionaremos y su habilidad personal, montará una serie de piezas cada día, que le reportarán buenas ganancias.

LE PAGAMOS:

- 1,00 € por cada reloj o juego de mesa (parchís, ajedrez) terminado
- 1,50 € por cada cuadro decorativo terminado.
- 2,00 € por cada mueble para casa de muñecas acabado.

Socompur, nunca exigirá cantidad determinada de producción, usted pondrá sus objetivos de trabajo, sin sujetarse a horarios fijos. Para poder trabajar las miniaturas, con una simple mesa, instalará su taller.

PACK DE PRUEBA

RELOJES DE COCINA:

Materiales: maderas de aglomerado, pegatinas, embellecedor de plástico y pegamento, para montar cuatro relojes y hacer la prueba, más un reloj terminado, que le servirá de modelo.

JUEGOS DE MESA: (AJEDRECES y PARCHISES)

Materiales: maderas de melamina, pegatinas, embellecedor de plástico y pegamento, para montar cuatro parchises o ajedreces y el modelo terminado para que le sirva de guía.

CUADROS DECORATIVOS:

Materiales: maderas de melamina y aglomerado, pegatinas, embellecedor de plástico y pegamento, para montar cuatro cuadros y hacer la prueba, igualmente uno terminado de modelo.

Los cuadros decorativos, los relojes y los juegos de mesa, no necesitan cristal, pero si una cuchilla y escuadra o similar para cortar las esquinas del embellecedor de plástico en ángulo recto.

MUEBLES PARA CASAS DE MUÑECAS:

Materiales: cuatro laminas de madera ya cortadas y preparadas, para montar y barnizar varios muebles, el pegamento y barniz, también van incluidos.

Practique con el kit que más le guste:
SOLO DEPOSITARÁ COMO FIANZA

• Relojes ----- 55 €	• Relojes y cuadros ---- 94 €	• Ajedreces y muebles ----- 95 €
• Parchises ----- 53 €	• Relojes y muebles ---- 95 €	• Cuadros y muebles ----- 95 €
• Ajedreces ----- 53 €	• Parchises y cuadros ---94 €	• Parchises, cuadros y muebles ---- 130 €
• Cuadros ----- 53 €	• Parchises y muebles -- 94 €	• Ajedreces, cuadros y muebles ---- 130 €
• Muebles ----- 57 €	• Ajedreces y cuadros -- 94 €	• Relojes, cuadros y muebles ----- 130 €

6. Fes-te ric ràpidament: L'estafa piramidal

Moltes persones posen "ofertes ganxo" que en veritat són negocis piramidals. Es coneix com a piràmide o estafa piramidal un esquema de negocis que es basa en què els participants captin a més clients amb l'objectiu que els nous participants produeixin beneficis als participants originals. Aquest sistema consisteix en què unes persones perdin els seus estalvis mentre uns altres s'enriqueixen.

Algunes ofertes com la que mostrem a continuació, són el ganxo per obtenir possibles candidats a ser captats en aquest tipus d'estafa. Aquesta correspon a un cas real:

Datos de la oferta de empleo

Descripción del puesto vacante

- Ayudante de instalador
- Categoría Otros (Otros)
- VILANOVA I LA GELTRU (Barcelona)
- Vacantes 4
- Precisamos personas sin experiencia para ayudar y servir de soporte a nuestro equipo tecnico, para la instalación y el mantenimiento de nuestros equipos, tanto a nivel industrial como domestico

Se requiere

- EGB, ESO
- Especialidad de ESO
- Con experiencia, Sin experiencia
- Carnet de conducir
- Vehículo propio
- Requisitos mínimos:
Edad comprendida entre 18 y 35 años, disponibilidad inmediata, ganas de trabajar y de aprender, no necesaria experiencia.
- Requisitos valorados:
Incorporación inmediata, posibilidad de trabajar a tiempo parcial y completo, formación a cargo

7. Ofertes de treball a l'estranger

Una estafa de feina molt comuna i de més recent aparició és la dels falsos treballs a l'estranger. En l'actualitat, hi ha molts catalans i catalanes joves que es veuen obligats a marxar a treballar al Regne Unit o altres països en feines de poca qualificació.

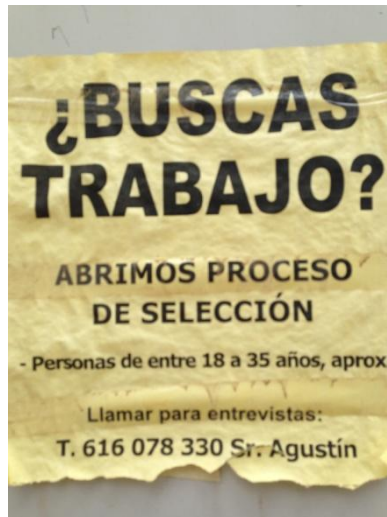
L'interessat envia el seu currículum i ràpidament se li comunica que ha estat seleccionat. Llavors, primer demanen dades per poder gestionar el visat, per donar-li credibilitat a l'oferta, i finalment demanen els diners necessaris per a la suposada gestió dels documents d'estrangeria. S'arriben a demanar 700 euros, a vegades en lliures o dòlars, i un cop entregada la quantitat, no se'n torna a saber mai més res de la presumpta feina.

Consells pràctics perquè no t'estafin

1. No s'ha de pagar mai per treballar! Ni per formació ni per materials!
Sempre que en una oferta ens demanin diners per avançat, ja sigui per materials, formació o altres conceptes, **MAI paguis**.

2. Fixa't bé en l'oferta abans de presentar la candidatura::

- **Anuncis en paper:** si tenen mala presentació, faltes ortogràfiques, si no hi ha una explicació sobre en què consistirà la feina.
- **Anuncis a Internet:** si presenten alts ingressos, si no demanen formació ("la formació serà a càrrec de l'empresa", diuen habitualment), si demanen gent sense experiència, o si en l'apartat de tipus de contracte posa: "otros contratos".



3. Que no juguin amb els teus sentiments:

Si en una oferta et diuen "no et valoren suficient?" "estàs a l'atur i tens ganes de treballar?" "vols obtenir diners extrems?"... **DESCONFIA sempre**. Moltes vegades, al final de l'oferta, un cop t'han explicat que les condicions són molt bones, incorporen textos com els següents:

Test de autoselección

- ¿Crees que tu valía comercial requiere mejor remuneración? 1 2 3 4 5
- ¿Quieres que llegar a fin de mes no se convierta en un problema? 1 2 3 4 5
- ¿Deseas cumplir tus aspiraciones profesionales y alcanzar tus sueños personales? 1 2 3 4 5
- ¿Darte un capricho te supone un esfuerzo, que no te puedes permitir? 1 2 3 4 5
- ¿Estas cansado de asistir a entrevistas mal remuneradas? 1 2 3 4 5
- ¿Deseas encontrar un trabajo donde te valoren y cumplan sus promesas? 1 2 3 4 5
- ¿Quieres que la crisis no te afecte? 1 2 3 4 5
- ¿Necesitas crecer a nivel profesional? 1 2 3 4 5
- ¿No quieres volver a ocupar la lista del INEM? 1 2 3 4 5
- ¿Quieres sentirte satisfecho con el trabajo realizado? 1 2 3 4 5

Suma el valor de todas las preguntas:

Escala de 8 - 18: NO quiero cambiar de trabajo
Escala de 19 - 30: Necesito cambiar de trabajo y ésta es mi oportunidad.
Escala de 31 - 50: Debo inscribirme en la oferta

4. Sempre és necessari fer una entrevista personal.

Si et truquen d'una empresa i et diuen que ja pots començar demà, sense fer una entrevista personal prèvia, **DESCONFIA**. Sempre és important fer una entrevista per conèixer bé tots els detalls de la futura relació laboral.

5. No et quedis amb cap dubte!

Pregunta tot el que creguis necessari **abans de signar un contracte**! Si tens dubtes sobre les condicions laborals que et proposen, el tipus de contracte que et volen fer, les teves tasques, etc...fes totes les preguntes que calguin tant per telèfon com a l'entrevista personal. I, si no ho veus clar, vine a assessorar-te.

6. I posa especial atenció....

- Si l'oferta apareix publicada cada setmana en el mateix diari.
- Amb aquelles ofertes que sovint apareixen a la premsa i t'ofereixen l'oportunitat d'emprendre el teu propi negoci.
- Si a l'oferta no s'especifica el lloc de treball a realitzar.
- Si eps directament a la teva safata d'e-mail oferiments de feina sense haver presentat prèviament la teva candidatura.
- Amb aquells ofertes d'empreses estrangeres amb un castellà que intercala paraules angleses i castellanés.

7. Si trobes una oferta fraudulenta o ho sospites, explica-ho!

Sempre que detectem un frau, **hem de fer-ho públic** a través de les xarxes socials o be denunciant-ho directament als Òrgans pertinents. Previndràs que un altre persona no es trobi amb la mateixa situació de frau i faràs pagar a aquella empresa per la seva estafa.

Les propostes de l'Avalot – Joves de la UGT de Catalunya

1. Des de l'Avalot demanem l'adhesió a la **Junta Arbitral de Consum de Catalunya** d'aquelles empreses que solen publicar ofertes als portals de feina generals, i sobretot aquelles que ja han estat denunciades per frau en alguna ocasió.
2. Que s'introdueixi en el **temari escolar** de l'últim curs de l'educació secundària obligatòria el tema dels riscos a l'hora de buscar feina. Només així dotarem d'eines preventives el jovent abans que aquest s'incorpori al món laboral.
3. **A nivell polític**, des de l'Avalot – Joves de la UGT de Catalunya demanem a les administracions que facin un exercici de denúncia pública sobre aquest fenomen (el negoci de l'atur), per tal de protegir el col·lectiu més afectat actualment per l'atur: la gent jove.
4. **A nivell penal**, demanem la revisió i l'enduriment de les lleis en termes de regulació d'ofertes fraudulentament de treball. Exigim que totes aquelles empreses que facin frau paguin una sanció més alta que no pas la que reben actualment.
5. **A nivell pràctic**,

L'AVALOT, a través de la web www.avalot.cat, **recollirem les denúncies** per part de joves que hagin anat a una entrevista i que s'hagin pogut sentir estafats, o que pensin que es troben davant d'un cas fraudulent.

Un cop ens assegurem que aquella oferta és fraudulenta, **farem la denúncia tant públicament com a l'òrgan pertinent: la Inspecció de Treball.**

Per facilitar aquesta denúncia, trobareu en el nostre web www.avalot.cat un espai on es podrà publicar l'enllaç de la notícia fraudulenta pertinent, o on explicar-nos l'experiència i denunciar l'empresa.

Tanmateix, convidem totes aquelles persones que vulguin denunciar una oferta de feina fraudulenta que vinguin físicament a l'Avalot, com malauradament ha passat en reiterades ocasions en els darrers mesos. A l'Avalot es podran assessorar legalment sobre l'experiència de frau viscuda a l'empresa.

El jovent català ja tenim prou pena de PAGAR amb el nostre atur la corrupció d'alguns. El que no permetrem és que, a més, es faci del nostre ATUR un NEGOCI.