L'ús de les llengües i les necessitats lingüístiques als centres de treball:

UGT.cat
Unió General de Treballadores i Treballadors de Catalunya

Equip investigador

Antonio Di Paolo
AQR-Lab de la Universitat de Barcelona

Amado Alarcón
Grup de Recerca Anàlisi Social i Organitzativa de la Universitat Rovira i Virgili

Barcelona, 2024

Bosch i Gimpera
UNIVERSITAT DE BARCELONA

UNIVERSITAT ROVIRA i VIRGILI
Fundació URV

Amb el suport de

Generalitat de Catalunya
Departament de Política Lingüística

la visió dels delegats i delegades sindicals de la UGT de Catalunya

Informe sobre l'ús de les llengües i les necessitats lingüístiques als centres de treball: la visió dels delegats i delegades sindicals de la UGT de Catalunya

1) Introducció

Aquest estudi representa una primera aproximació per obtenir evidències quantitatives sobre l'ús del català i d'altres llengües als centres de treball, així com les necessitats de millora de competències lingüístiques de les persones treballadores i les percepcions sobre altres qüestions relacionades amb la llengua. L'estudi s'ha dut a terme a partir de la informació recollida mitjançant un qüestionari amb resposta anònima adreçat a persones que exerceixen representants sindicals de la Unió General de Treballadores i Treballadors de Catalunya (UGT) durant el 2023. La mostra recollida consisteix en 935 observacions procedents de persones que exerceixen de delegat o delegada sindical i treballen en centres de treball de tot Catalunya, i que cobreixen tots els sectors de les tres grans federacions —la Federació d'Indústria, Construcció i Agro (FICA), la Federació de Serveis, Mobilitat i Consum (FeSMC) i Serveis Públics (SP)— la Regió metropolitana (Barcelona, l'Hospitalet, Barcelonès Nord, Baix Llobregat, Vallès Oriental, Vallès Occidental, Maresme) i les diferents unions territorials (Anoia-Penedès-Garraf, Bages-Berguedà, Comarques Gironines, Comarques de Tarragona, Osona, Terres de Lleida i Terres de l'Ebre).

L'informe s'estructura en quatre apartats diferents, i tota l'evidència es presenta tant en termes agregats com segons federacions i unions territorials. En primer lloc, es descriu la recollida de dades i la mostra obtinguda, també en comparació amb l'univers de representants sindicals, a partir de la informació disponible per al conjunt de la població i per a les persones que van respondre l'enquesta. Al segon apartat s'examinen les característiques sociodemogràfiques i laborals de les persones enquestades i, sobretot, el seu bagatge lingüístic, l'ús de les llengües en diferents àmbits i les necessitats de millora de les seves competències en llengua catalana. El tercer apartat conté els resultats relatius a les preguntes adreçades als delegats i delegades sindicals sobre els usos lingüístics de les persones treballadores dels centres laborals on treballen, així com la seva percepció sobre la rellevància de les diferents llengües i les necessitats de millora de les persones treballadores. El quart apartat presenta els resultats de models economètrics que expliquen dues variables principals que caracteritzen el context lingüístic del centre de treball: a) la llengua més rellevant al centre de treball i b) les necessitats de millora de les persones treballadores en funció de característiques socioeconòmiques, lingüístiques i laborals de les persones enquestades, així com de la unió territorial del centre de treball i de la federació a la qual pertany. Aquests models permeten considerar l'associació entre aquestes variables de context lingüístic i les diferents característiques individuals de les persones enquestades, les unions territorials i les federacions de manera conjunta, així com obtenir valors predits de les variables de context lingüístic obtingudes segons les unions territorials i les federacions a partir dels models, que permeten reduir el biaix de subjectivitat en les respostes individuals sobre la situació dels centres de treball.

Les evidències recollides en aquest estudi representen el punt de partida per reflexionar sobre possibles actuacions que es podrien considerar dins dels centres de treball, amb l'impuls i l'acompanyament de la UGT, per tal de garantir el multilingüisme de les persones treballadores, d'una banda, i de fomentar l'ús efectiu del català com a llengua vehicular de l'altra, però també per reduir possibles desigualtats relacionades amb les competències lingüístiques i el bagatge lingüístic de la força de treball.

2) Recollida i descripció de les dades

La recollida de dades es va dur a terme mitjançant l'enviament per correu electrònic d'un qüestionari de resposta voluntària que es va fer arribar a totes les persones registrades com a delegat o delegada sindical de la UGT arreu de Catalunya amb una adreça de correu electrònic vàlida dins de la base de dades

administrativa del sindicat. El qüestionari estava disponible en dos idiomes, català i castellà, i les persones destinatàries tenien l'opció de triar en quina de les dues llengües respondre'l. L'enquesta s'estructurava en diferents blocs de preguntes, que recollien característiques individuals, coneixements lingüístics i ús de les llengües dels delegats i delegades sindicals, i les seves percepcions sobre diferents aspectes relacionats amb la llengua dins del centre de treball on exerceixen la seva tasca de representació. Es van fer enviaments repetits de la invitació a participar a l'estudi i omplir el qüestionari, que es van trametre entre els mesos de juliol i desembre del 2023.

El qüestionari és totalment anònim, per tant, la resposta no es pot atribuir a una persona concreta. No obstant això, és possible enllaçar la resposta amb algunes característiques recollides a la base de dades administrativa de la UGT que conté informació sobre totes les persones que duen a terme la tasca de representació sindical. Concretament, es disposa d'informació per al conjunt de la població respecte a la comarca on s'ubica el centre de treball, el sector productiu i la federació, l'edat, el gènere (binari) i l'antiguitat laboral a l'empresa (en mesos). D'aquesta manera s'ha pogut comparar la distribució d'aquestes característiques per a 1) la totalitat de la població de delegats i delegades sindicals, 2) les persones amb adreça de correu electrònic vàlida i 3) les que finalment van respondre el qüestionari, a banda de calcular la taxa de resposta global a l'enquesta.

En termes generals, es van obtenir 935 respostes vàlides ('observacions') al qüestionari. La població de referència està formada per 22.993 representants de la UGT arreu de tot Catalunya amb informació vàlida dins dels registres administratius del sindicat[1]. No obstant, dins d'aquest conjunt d'individus, només 11.744 tenien adreça de correu electrònic vàlida inclosa en la base de dades i, per tant, representen el nombre de persones a les quals es va enviar l'enquesta. Això implica que la taxa de resposta de l'enquesta va ser d'aproximadament el 8%. A la taula A1 de l'Annex es presenten les diferències en mitjanes (variables contínues) i proporcions (variables categòriques): a) entre representants sindicals amb correus electrònics inexistents/invàlids i vàlids (columnes 1-3), i b) entre persones que van rebre la invitació a respondre l'enquesta, però que no van respondre-la, i les que finalment ho van fer (columnes 4-6). S'hi inclou també la informació sobre el grau de significació estadística d'aquestes diferències, sobre la base del p-valor de l'estadístic de la t de Student corresponent. Això permet entendre en quina mesura els resultats que es presenten a continuació reflecteixen de manera preponderant perfils específics de persones que exerceixen de representant sindical. Si es focalitza l'atenció en la comparació dins del col·lectiu amb adreça de correu electrònic vàlida, es pot veure com les dones tenen una propensió moderadament més elevada a contestar l'enquesta, i que l'edat és lleugerament més elevada entre les persones que van respondre. Quant a la perspectiva territorial, la proporció d'observacions procedents de centres de treball ubicats a les unions territorials Bages-Berguedà, Baix Llobregat i Terres de Lleida, són lleugerament menors entre el grup d'enquestats, mentre que s'observa el contrari a la Unió de les Terres de l'Ebre. En qualsevol cas, són diferències menors (inferiors a 5 punts percentuals). També s'observen algunes desviacions en la proporció de respostes segons la federació i el sector productiu. En general, la proporció de representants de la Federació d'Indústria, Construcció i Agro (FICA) que no va respondre l'enquesta és 4,4 punts percentuals més elevada que la mateixa proporció del col·lectiu que la va contestar, mentre que respecte a la federació del Serveis Públics (SP) s'observa una major propensió a respondre l'enquesta (+6,9 punts percentuals). En canvi, no es detecta cap diferència significativa per a la Federació de Serveis, Mobilitat i Consum (FeSMC). En definitiva, tot i que seria desitjable no observar cap diferència en mitjanes/proporcions entre els dos grups (enquestats i no participants), es pot considerar que les diferències són quantitativament menors i no haurien de generar un biaix significatiu en les respostes cap a determinades tipologies de centres de treball. No obstant, seria desitjable tenir una taxa de resposta molt més alta, possiblement amb participació obligatòria, així com dur a

[1] Es van excloure del recompte entrades repetides de la mateixa persona (sobre la base de l'identificador individual anonimitzat), així com observacions amb informació errònia sobre algunes variables que s'han fet servir per a la comparació.

terme un procés de mostreig per tal que les evidències obtingudes siguin representatives de la població de delegats i delegades sindicals de la UGT.

La taula 1 mostra el desglossament de la mostra obtinguda segons sectors productius, en termes totals (nombre d'observacions i freqüències relatives) i per federacions (percentatge per a cada sector dins de les tres federacions). Com es pot veure, tot i que es cobreixen tots els grans sectors, hi ha una certa dispersió pel que fa a la proporció d'observacions. Concretament, la mostra està formada pel 36,6% d'observacions de representants de la FICA, 35% d'observacions de la federació de SP i 28,4% d'observacions de la FeSMC. Considerant els diferents sectors, es pot veure com les freqüències absolutes i relatives són baixes en molts sectors, atès el nombre d'observacions totals i el nombre de sectors, i de fet inferiors a l'1% en 7 sectors. Llavors, excepte en aquest apartat, s'ha considerat oportú fer creuaments amb les variables rellevants de l'estudi segons la federació i no pas el sector desagregat.

Taula 1: distribució de la mostra per sectors

Sector	Obs.	%	FICA	FeSMC	SP
Administració autonòmica	24	2,57	0	0	7,34
Administració General de l'Estat	4	0,43	0	0	1,22
Administració local	85	9,09	0	0	25,99
Aeri	4	0,43	0	1,5	0
Agroalimentari	48	5,13	14,04	0	0
Automobilístic	40	4,28	11,7	0	0
Béns d'Equip i Tic	54	5,78	15,79	0	0
Carreteres, Urbans i Logística	37	396	0	13,91	0
Comerç i Grans Magatzems	76	8,13	0	28,57	0
Comunicacions i Cultura	28	2,99	0	10,53	0
Construcció i Mineria	41	4,39	11,99	0	0
Energia i Aigua	20	2,14	5,85	0	0
Ensenyament	83	8,88	0	0	25,38
Ferroviari	11	1,18	0	4,14	0
Financer	6	0,64	0	2,26	0
Hostaleria, Restauració Social i Turisme	26	2,78	0	9,77	0
Neteja	18	1,93	0	6,77	0
Oficines i Assegurances	52	5,56	0	19,55	0
Postal	4	0,43	0	0	1,22
Químic, Tèxtil i Arts Gràfiques	97	10,37	28,36	0	0
Salut i Serveis Sanitaris	71	7,59	0	0	21,71
Seguretat	7	0,75	0	2,63	0
Serveis a la Comunitat	9	0,96	0	0	2,75
Serveis Socials	47	5,03	0	0	14,37
Siderometal-lúrgic	42	4,49	12,28	0	0
Uto-Once	1	0,11	0	0,38	0
% Total		**100**	**36,58**	**28,45**	**34,97**
Total (observacions)	**935**		**342**	**266**	**327**

Quant a la desagregació territorial, s'ha optat per adoptar com a unitat territorial les unions territorials, que representen la dimensió territorial que es considera a nivell organitzatiu a la UGT, tot i que en el cas de la Regió Metropolitana es presenten els resultats desagregats a nivell de comarca. La taula 2 conté la informació sobre el percentatge d'observacions recollides segons sectors i la classificació territorial considerada. S'hi pot veure com el percentatge més elevat d'observacions procedeix de persones que exerceixen de delegats i delegades sindicals a centres de treball ubicats a Barcelona (23,3%), tot i que també hi ha un percentatge rellevant d'observacions del Vallès Occidental (11,9%), del Baix Llobregat (10,6%) i de les Comarques de Tarragona (10,4%) i, en menor mesura, de les Comarques Gironines (8,8%), de les Terres de Lleida (8,2%) i del Vallès Oriental (7%). La taula 3 mostra també els percentatges d'observacions arreu del territori segons federacions.

Taula 2: distribució de la mostra per sectors i territori

Sector	Obs.	%	Barcelona	L'Hospitalet	Barcelonès Nord	Baix Llobregat	Vallès Occidental	Vallès Oriental	Maresme
Administració autonòmica	24	2,57	5,96	0	0	0	0,9	1,54	0
Administració general de l'Estat	4	0,43	0,46	0	0	0	0	0	0
Administració local	85	9,09	2,75	4,17	10	15,15	11,71	13,85	16,67
Aeri	4	0,43	0,46	0	0	3,03	0	0	0
Agroalimentari	48	5,13	2,29	0	0	5,05	1,8	3,08	6,67
Automobilístic	40	4,28	1,38	0	3,33	9,09	5,41	4,62	10
Béns d'equip i tic	54	5,78	5,5	0	3,33	6,06	10,81	9,23	0
Carreteres, urbans i logística	37	3,96	0,92	8,33	3,33	10,1	3,6	7,69	3,33
Comerç i grans magatzems	76	8,13	6,88	16,67	6,67	9,09	9,01	6,15	3,33
Comunicacions i cultura	28	2,99	5,05	4,17	0	4,04	0,9	3,08	3,33
Construcció i mineria	41	4,39	3,67	0	3,33	1,01	1,8	1,54	0
Energia i aigua	20	2,14	4,13	0	0	1,01	0	0	0
Ensenyament	83	8,88	7,8	8,33	23,33	2,02	8,11	4,62	26,67
Ferroviari	11	1,18	2,75	0	0	1,01	0	0	0
Financer	6	0,64	2,29	0	0	0	0	0	0
Hostaleria, restauració social i turisme	26	2,78	4,59	0	3,33	1,01	0	0	0
Neteja	18	1,93	0,46	0	6,67	2,02	3,6	1,54	0
Oficines i assegurances	52	5,56	11,01	12,5	3,33	8,08	5,41	1,54	0
Postal	4	0,43	0,46	0	0	0	0	0	0
Químic, tèxtil i arts gràfiques	97	10,37	9,63	4,17	3,33	10,1	17,12	20	20
Salut i serveis sanitaris	71	7,59	12,84	20,83	16,67	1,01	7,21	4,62	0
Seguretat	7	0,75	1,38	12,5	0	0	0	0	0
Serveis a la comunitat	9	0,96	0,92	0	0	0	2,7	1,54	0
Serveis socials	47	5,03	5,5	4,17	10	3,03	6,31	4,62	10
Siderometal·lúrgic	42	4,49	0,92	4,17	3,33	8,08	3,6	9,23	0
Uto-Once	1	0,11	0	0	0	0	0	1,54	0
% total		**100**	**23,32**	**2,57**	**3,21**	**10,59**	**11,87**	**6,95**	**3,21**
Total (observacions)	**934**		**218**	**24**	**30**	**99**	**111**	**65**	**30**

Taula 2 (continuació): distribució de la mostra per sectors i territori

Sector	Obs.	%	Anoia – Alt Penedès - Garraf	Bages - Berguedà	Comarques Gironines	Comarques de Tarragona	Osona	Terres de Lleida	Terres de l'Ebre
Administració autonòmica	24	2,57	0	0	3,66	2,06	0	3,9	3,12
Administració general de l'Estat	4	0,43	0	0	1,22	2,06	0	0	0
Administració local	85	9,09	8,57	0	9,76	11,34	12,5	6,49	12,5
Aeri	4	0,43	0	0	0	0	0	0	0
Agroalimentari	48	5,13	2,86	5,26	10,98	3,09	25	10,39	18,75
Automobilístic	40	4,28	5,71	10,53	0	7,22	0	5,15	0
Béns d'equip i tic	54	5,78	2,86	0	9,76	4,12	6,25	2,6	3,12
Carreteres, urbans i logística	37	3,96	2,86	5,26	2,44	4,12	0	5,19	0
Comerç i grans magatzems	76	8,13	11,43	5,26	9,76	6,19	12,5	12,99	0
Comunicacions i cultura	28	2,99	2,86	0	3,66	3,09	0	1,3	0
Construcció i mineria	41	4,39	5,71	5,26	7,32	7,22	0	9,09	15,62
Energia i aigua	20	2,14	0	0	3,66	3,09	0	3,9	3,12
Ensenyament	83	8,88	11,43	5,26	7,32	11,34	0	12,99	9,38
Ferroviari	11	1,18	2,86	0	2,44	1,03	0	0	0
Financer	6	0,64	0	0	1,22	0	0	0	0
Hostaleria, restauració social i turisme	26	2,78	5,71	0	8,54	2,06	0	2,6	3,12
Neteja	18	1,93	0	5,26	1,22	4,12	6,25	1,3	0
Oficines i assegurances	52	5,56	0	0	2,44	4,12	6,25	2,6	0
Postal	4	0,43	0	0	0	3,09	0	0	0
Químic, tèxtil i arts gràfiques	97	10,37	11,43	2,05	2,44	9,28	0	2,6	15,62
Salut i serveis sanitaris	71	7,59	8,57	0	6,1	4,12	12,5	6,49	6,25
Seguretat	7	0,75	0	0	0	1,03	0	0	0
Serveis a la comunitat	9	0,96	2,86	0	1,22	1,03	0	0	0
Serveis socials	47	5,03	5,71	15,79	1,22	2,06	6,25	5,19	6,25
Siderometal·lúrgic	42	4,49	8,57	21,05	3,66	3,09	12,5	5,19	3,12
Uto-Once	1	0,11	0	0	0	0	0	0	0
% total		**100**	**3,74**	**2,03**	**8,77**	**10,37**	**1,71**	**8,24**	**3,42**
Total (observacions)	**934**		**35**	**19**	**82**	**97**	**16**	**77**	**32**

Taula 3: percentatge d'observacions segons unions territorials i federacions

	Federacions (%)		
Unions territorials	**FICA**	**FeSMC**	**SP**
Barcelona	17,54	29,32	24,46
L'Hospitalet	0,58	4,89	2,75
Barcelonès Nord	1,46	2,63	5,50
Baix Llobregat	11,7	14,29	6,42
Vallès Occidental	13,16	9,40	12,54
Vallès Oriental	9,06	5,26	6,12
Maresme	3,22	1,13	4,89
Anoia – Alt Penedès – Garraf	3,80	3,38	3,98
Bages – Berguedà	3,51	1,13	1,22
Comarques Gironines	9,06	9,77	7,65
Comarques de Tarragona	10,53	9,40	11,01
Osona	2,05	1,50	1,53
Terres de Lleida	8,77	7,52	8,26
Terres de l'Ebre	5,56	0,38	3,67
% Total	**100%**	**100%**	**100%**
Total (observacions)	**342**	**266**	**327**

Taula 4: mitjana del nombre de treballadors/ores de l'empresa per sectors

Sector	FICA	FeSMC	SP
Administració autonòmica			589,08
Administració General de l'Estat			642,75
Administració local			347,67
Aeri		1325,75	
Agroalimentari	165,42		
Automobilístic	1049,88		
Béns d'Equip i Tic	183,57		
Carreteres, Urbans i Logística		330,03	
Comerç i Grans Magatzems		381,96	
Comunicacions i Cultura		196,61	
Construcció i Mineria	94,22		
Energia i Aigua	147,55		
Ensenyament			211,29
Ferroviari		473,00	
Financer		414,33	
Hostaleria, Restauració Social i Turisme		142,46	
Neteja		226,00	
Oficines i Assegurances		369,73	
Postal			2049,00
Químic, Tèxtil i Arts Gràfiques	239,28		
Salut i Serveis Sanitaris			1048,20
Seguretat		1090,29	
Serveis a la Comunitat			126,78
Serveis Socials			163,02
Siderometal-lúrgic	99,24		
Uto-Once		164,00	
Total per federació (mitjana)	**274,97**	**355,38**	**474,68**

A la taula 4 es presenta la mitjana del nombre de persones treballadores dels centres on treballen les persones enquestades segons sectors i federacions (d'acord amb les dades administratives de la UGT). En termes generals, s'observa que els centres pertanyents a la FICA són els més petits, amb una mitjana de 275 persones treballadores, seguits dels centres de la FeSMC (355 persones treballadores) i Serveis Públics (475 persones treballadores). Tanmateix, es pot apreciar també que existeix una certa variabilitat dins de cada federació quan es calcula la mitjana de persones treballadores segons els sectors que en formen part.

Taula 5: característiques de les persones enquestades

Variable	Obs.	Mitjana	Desv. Típica
Gènere			
Home	935	50,05 %	0,50
Dona	935	49,95 %	0,50
Edat	932	49,46	8,24
Estudis			
Educació obligatòria o inferior	935	14,33 %	0,35
Batxillerat	935	12,19 %	0,32
Formació professional de grau mitjà	935	19,47 %	0,40
Formació professional de grau superior	935	21,71 %	0,41
Llicenciatura/Grau/Diplomatura	935	22,99 %	0,42
Estudis de postgrau (màster/doctorat)	935	9,30 %	0,29
Lloc de naixement			
Catalunya	935	83,42 %	0,37
Resta de CCAA	935	10,70 %	0,31
Altres països	935	5,88 %	0,24
Anys de residència a Catalunya per als nascuts afora	156	29,86	16,96
Llengua inicial			
Català	935	32,41 %	0,47
Castellà	935	56,58 %	0,50
Català i castellà per igual	935	7,91 %	0,27
Altres llengües i combinacions de llengües	935	2,46 %	0,15
NS/NC	935	0,64 %	0,08
Llengua d'identificació			
Català	935	34,55 %	0,47
Castellà	935	32,30 %	0,47
Català i castellà per igual	935	30,48 %	0,46
Altres llengües i combinacions de llengües	935	2,25 %	0,14
NS/NC	935	0,43 %	0,07
Llengua de l'enquesta			
Castellà	929	33,19 %	0,47
Català	929	66,81 %	0,47
Ocupació			
Artesans i treballadors qualificats de les indústries manufactureres i la construcció	935	5,45 %	0,23
Directors i gerents	935	1,39 %	0,12
Empleats comptables, administratius i altres empleats d'oficina	935	26,20 %	0,44
Ocupacions elementals	935	8,21 %	0,27
Ocupacions militars	935	0,11 %	0,03
Operadors d'instal·lacions i maquinària	935	8,88 %	0,28
Treballadors dels serveis de restauració, personals, protecció i venedors	935	9,52 %	0,29
Treballadors qualificats en activitats agrícoles, ramaderes, forestals i pesqueres	935	1,28 %	0,11
Tècnics i professionals científics i intel·lectuals	935	17,65 %	0,38
Tècnics i professionals de suport	935	21,50 %	0,41
Antiguitat laboral a l'empresa en mesos	933	184,52	120,8

Amb relació a les característiques de les persones enquestades, la taula 5 indica que la mostra està força balancejada en termes de gènere (binari) i que la mitjana d'edat se situa al voltant dels 49 anys, tot i que amb una dispersió elevada (desviació típica de 8,24 anys). Poc més de la meitat dels delegats i delegades sindicals que van participar en l'enquesta tenen estudis superiors i la gran majoria (83,4%) ha nascut a Catalunya. Quant a la seva llengua inicial, la majoria indica que és el castellà (56,6%), mentre que el català representa la llengua inicial del 32,4% de la mostra, i el 7,9% de les persones enquestades indica tenir el català i el castellà per igual com a llengua inicial. Tenir altres llengües inicials és molt poc freqüent entre els delegats i delegades sindicals enquestats[2]. En canvi, la llengua d'identificació està força balancejada a la mostra, atès que es divideix en parts molt semblants entre les tres opcions majoritàries (català 34,5%, castellà 32,3% i les dues iguals 30,5%). Això indica que, entre les persones enquestades, hi ha hagut una certa transició lingüística entre la llengua inicial de les persones enquestades i la llengua que consideren com a pròpia o d'identificació, fet que es reflecteix també en la llengua en què han preferit respondre l'enquesta (66,8% ho va fer en català).

També es va recollir informació sobre la categoria ocupacional de les persones enquestades. Es pot apreciar que el percentatge més elevat d'observacions pertany a la categoria d'empleats comptables, administratius i altres empleats d'oficina (26,2%), seguit de tècnics i professionals de suport (21,5%) i tècnics i professionals científics i intel·lectuals (17,6%). En la direcció contrària, destaca una proporció molt baixa de persones que ocupen càrrecs directius (1,4%) entre les que van respondre l'enquesta.

3) Coneixements i usos lingüístics dels delegats i delegades sindicals enquestats

En aquest apartat s'analitza amb més detall la informació relativa als coneixements i usos lingüístics dels delegats i delegades sindicals que van respondre l'enquesta. Es consideren les competències en català, l'ús del català a la feina (en general i en contextos específics), la seva intensitat d'ús en relació amb el castellà i altres llengües amb companys i companyes de feina (també segons llengua inicial i d'identificació), així com el desig de millora de les competències en català, en termes generals i segons la tipologia (curs presencial/en línia – dins/fora de l'horari laboral).

Les taules 6a i 6b mostren informació específica sobre el coneixement de català dels delegats i delegades sindicals pel que fa a la comprensió i a nivell oral, respectivament. Respecte a la comprensió del català, les dades relatives a les persones delegades sindicals que han respost l'enquesta se situen lleugerament per sobre de les dades de l'Idescat i la Direcció General de Política Lingüística, procedents de l'Enquesta d'Usos Lingüístics de la Població (EULP, d'ara endavant) del 2018 (darreres dades publicades, amb una mostra de població de 15 anys i més). En aquesta enquesta, «entendre el català» se situava en el 94,4%, parlar-lo en un 81,2%, llegir-lo en el 85,5%, escriure'l en un 65,3% i «totes les habilitats» en un 64,7%. Els nivells de coneixement de català dels delegats sindicals es troben uns 4 punts percentuals per sobre de la mitjana en totes les habilitats lingüístiques, uns 14 punts percentuals en el cas d'aquells que afirmen parlar-lo. Les xifres respecte a les competències orals continuen en la mateixa línia del que s'exposa a l'EULP-18, i només es redueixen a menys de 5 punts percentuals respecte a la competència d'entendre el català.

[2] El qüestionari inclou la possibilitat d'especificar quines són les altres llengües inicials i diferents combinacions de llengües, també per a la informació relativa a la llengua pròpia.

Taula 6a: coneixement de català de les persones enquestades: comprensió

	Entens el català?		
Unions territorials	**No**	**Sí**	**Total**
Barcelona	0,46%	99,54%	100,00%
L'Hospitalet	0,00%	100,00%	100,00%
Barcelonès Nord	0,00%	100,00%	100,00%
Baix Llobregat	1,01%	98,99%	100,00%
Vallès Occidental	0,90%	99,10%	100,00%
Vallès Oriental	1,54%	98,46%	100,00%
Maresme	0,00%	100,00%	100,00%
Anoia-Penedès-Garraf	2,86%	97,14%	100,00%
Bages-Berguedà	0,00%	100,00%	100,00%
Comarques Gironines	0,00%	100,00%	100,00%
Comarques de Tarragona	0,00%	100,00%	100,00%
Osona	0,00%	100,00%	100,00%
Terres de Lleida	0,00%	100,00%	100,00%
Terres de l'Ebre	0,00%	100,00%	100,00%
Federacions			
FICA	0,88%	99,12%	100,00%
FeSMC	0,38%	99,62%	100,00%
SP	0,31%	99,69%	100,00%
% Total	**0,53%**	**99,47%**	**100,00%**
Total (observacions)	**5**	**930**	**935**

Taula 6b: coneixement de català de les persones enquestades: competències orals

	A més d'entendre el català, el saps parlar?			
Unions territorials	**Sí**	**No**	**NS/NC**	**Total**
Barcelona	93,12 %	6,42 %	0,46 %	100 %
L'Hospitalet	100,00 %	0,00 %	0,00 %	100 %
Barcelonès Nord	96,67 %	3,33 %	0,00 %	100 %
Baix Llobregat	94,95 %	4,04 %	1,01 %	100 %
Vallès Occidental	95,50 %	3,60 %	0,90 %	100 %
Vallès Oriental	95,38 %	3,08 %	1,54 %	100 %
Maresme	100,00 %	0,00 %	0,00 %	100 %
Anoia– Alt Penedès – Garraf	91,43 %	5,71 %	2,86 %	100 %
Bages – Berguedà	100,00 %	0,00 %	0,00 %	100 %
Comarques Gironines	92,68 %	7,32 %	0,00 %	100 %
Comarques de Tarragona	96,91 %	3,09 %	0,00 %	100 %
Osona	100,00 %	0,00 %	0,00 %	100 %
Terres de Lleida	96,10 %	3,90 %	0,00 %	100 %
Terres de l'Ebre	96,88 %	3,12 %	0,00 %	100 %
Federacions				
FICA	97,37 %	1,75 %	0,88 %	100 %
FeSMC	89,10 %	10,53 %	0,38 %	100 %
SP	97,86 %	2,14 %	0,31 %	100 %
% Total	**95,19 %**	**4,28 %**	**0,53 %**	**100 %**
Total (observacions)	**890**	**40**	**5**	**5**

En les dues taules, les diferències no obeeixen clarament a la distribució de resultats enunciada per l'EULP-18, sinó que s'hauria d'anar al detall de la composició de les plantilles dels diferents centres de treball i la seva composició de representació sindical. Així, és relativament sorprenent l'alt nivell de competències orals a Barcelona, ciutat amb una elevada diversitat lingüística on sovint (EULP-18) s'indica la manca de competències comunicatives suficients atesa la presència de persones d'arreu de l'Estat i del món. Queda clar, amb les dades d'aquesta enquesta, que la representació sindical es troba fortament adaptada a la diversitat del context.

La informació respecte a l'ús del català a la feina per part dels delegats i delegades sindicals que han participat en l'enquesta es mostra a la taula 7. També s'ha recollit informació sobre l'ús del català en àmbits específics, que es detalla a les taules A2-A9 de l'Annex.

Taula 7: ús de català a la feina de les persones enquestades

	Fas servir el català a la feina?			
Unions territorials	**Sí**	**No**	**NS/NC**	**Total**
Barcelona	81,65 %	17,89 %	0,46 %	100 %
L'Hospitalet	83,33 %	16,67 %	0,00 %	100 %
Barcelonès Nord	90,00 %	10,00 %	0,00 %	100 %
Baix Llobregat	68,69 %	30,30 %	1,01 %	100 %
Vallès Occidental	78,38 %	20,72 %	0,90 %	100 %
Vallès Oriental	80,00 %	18,46 %	1,54 %	100 %
Maresme	100,00 %	0,00 %	0,00 %	100 %
Anoia – Alt Penedès – Garraf	85,71 %	11,43 %	2,86 %	100 %
Bages – Berguedà	100,00 %	0,00 %	0,00 %	100 %
Comarques Gironines	93,90 %	6,10 %	0,00 %	100 %
Comarques de Tarragona	87,63 %	12,37 %	0,00 %	100 %
Osona	100,00 %	0,00 %	0,00 %	100 %
Terres de Lleida	97,40 %	2,60 %	0,00 %	100 %
Terres de l'Ebre	96,88 %	3,12 %	0,00 %	100 %
Federacions				
FICA	81,29 %	17,84 %	0,88 %	100 %
FeSMC	77,82 %	21,80 %	0,38 %	100 %
SP	94,80 %	4,89 %	0,31 %	100 %
% Total	**85,03 %**	**14,44 %**	**0,53 %**	**100 %**
Total (observacions)	**795**	**135**	**5**	**935**

Els resultats mostren que un 85% de les persones enquestades, delegats i delegades sindicals, afirmen que fan servir el català a la feina. Destaca el baix ús al Baix Llobregat (30,3%), Barcelona (17,97%) i l'Hospitalet (16,7%). Els i les representants sindicals es posicionen clarament respecte a la pregunta, amb només un 0,5% de persones que responen «no ho sap / no contesta». Aquestes dades indiquen que un nombre important de les persones enquestades no fan servir gens el català ni en les seves tasques internes de representació laboral ni en les seves tasques operatives amb els companys de feina, la qual cosa genera un nínxol de centres de treball aliens al català en la representació sindical. Aquestes dades resulten encara més interessants quan s'observen les diferents federacions. Concretament, a la FeSMC, on el català és absent entre les persones que representen el sindicat i, de forma molt propera, a la FICA.

També s'ha recollit informació relativa a l'ús de les llengües amb companys i companyes de feina, considerant la intensitat d'ús del català i/o del castellà, així com l'ús d'altres llengües. La taula 8 conté aquesta informació, que mostra una certa inconsistència amb la taula anterior, ja que ara la FICA indica només un 12% de casos on únicament es fa servir el castellà amb els companys de feina. Anant als detalls de la taula, hi ha un percentatge baix de persones (9,84%) que indiquen parlar només català amb els companys i el 25,56% més el català que el castellà. Notablement, un 18,18% asseguren fer servir en la mateixa mesura català i castellà. Novament, un cert grau de polarització indica que un 28,02% dels enquestats utilitzen més el castellà que el català amb els companys de feina. Les persones que responen «Només castellà» arriben al 13,05%, que incrementa fins al 22,56% si es considera la FeSMC de manera específica. Per tant, per sobre de consideracions territorials (25% a l'Hospitalet o 25,5% al Baix Llobregat) trobem un biaix segons la federació de què es tracti.

Taula 8: ús de les llengües amb companys/es de feina

Unions territorials	només català	més català que castellà	en català i castellà per igual	més castellà que català	només castellà	altres llengües o combinacions	NS/NC	Total
Barcelona	6,42 %	21,10 %	18,35 %	29,36 %	16,06 %	8,72 %	0,00 %	100 %
L'Hospitalet	0,00 %	12,50 %	16,67 %	45,83 %	25,00 %	0,00 %	0,00 %	100 %
Barcelonès Nord	3,33 %	36,67 %	10,00 %	40,00 %	6,67 %	3,33 %	0,00 %	100 %
Baix Llobregat	3,03 %	9,09 %	11,11 %	45,45 %	25,25 %	6,06 %	0,00 %	100 %
Vallès Occidental	4,50 %	20,72 %	21,62 %	27,93 %	15,32 %	9,01 %	0,90 %	100 %
Vallès Oriental	7,69 %	20,00 %	26,15 %	30,77 %	12,31 %	3,08 %	0,00 %	100 %
Maresme	16,67 %	20,00 %	23,33 %	30,00 %	3,33 %	6,67 %	0,00 %	100 %
Anoia – Alt Penedès – Garraf	5,71 %	28,57 %	14,29 %	31,43 %	14,29 %	5,71 %	0,00 %	100 %
Bages – Berguedà	10,53 %	42,11 %	36,84 %	10,53 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	100 %
Comarques Gironines	20,73 %	37,80 %	14,63 %	18,29 %	8,54 %	0,00 %	0,00 %	100 %
Comarques de Tarragona	11,34 %	20,62 %	26,80 %	22,68 %	15,46 %	3,09 %	0,00 %	100 %
Osona	31,25 %	43,75 %	25,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	100 %
Terres de Lleida	18,18 %	48,05 %	9,09 %	19,48 %	3,90 %	1,30 %	0,00 %	100 %
Terres de l'Ebre	25,00 %	46,88 %	6,25 %	9,38 %	0,00 %	12,50 %	0,00 %	100 %
Federacions								
FICA	5,56 %	21,05 %	19,59 %	34,21 %	11,99 %	7,60 %	0,00 %	100 %
FeSMC	4,14 %	19,17 %	18,80 %	28,95 %	22,56 %	6,02 %	0,38 %	100 %
SP	18,96 %	35,47 %	16,21 %	20,80 %	6,42 %	2,14 %	0,00 %	100 %
% Total	**9,84 %**	**25,56 %**	**18,18 %**	**28,02 %**	**13,05 %**	**5,24 %**	**0,11 %**	**100 %**
Total (observacions)	**92**	**239**	**170**	**262**	**122**	**49**	**1**	**935**

Taula 9: ús de les llengües amb companys/es de feina segons llengua inicial i llengua d'identificació

Segons llengua inicial	només català	més català que castellà	en català i castellà per igual	més castellà que català	només castellà	altres llengües o combinacions	NS/NC	Total
Català	21,45 %	41,58 %	16,50 %	15,51 %	0,99 %	3,99 %	0,00 %	100 %
Castellà	3,78 %	17,58 %	16,82 %	35,92 %	21,55 %	4,16 %	0,19 %	100 %
Català i castellà per igual	9,46 %	22,97 %	32,43 %	25,68 %	4,05 %	5,41 %	0,00 %	100 %
Altres llengües i combinacions de llengües	0,00 %	13,04 %	21,74 %	21,74 %	4,35 %	39,13 %	0,00 %	100 %
NS/NC	0,00 %	0,00 %	33,33 %	16,67 %	16,67 %	33,33 %	0,00 %	100 %
% Total	**9,84 %**	**25,56 %**	**18,18 %**	**28,02 %**	**13,05 %**	**5,24 %**	**0,11 %**	**100 %**
Segons llengua d'identificació								
Català	23,84 %	47,37 %	15,17 %	10,22 %	0,31 %	3,10 %	0,00 %	100 %
Castellà	0,33 %	5,96 %	9,27 %	44,70 %	36,75 %	2,65 %	0,33 %	100 %
Català i castellà per igual	4,91 %	23,51 %	30,53 %	32,28 %	3,16 %	5,61 %	0,00 %	100 %
Altres llengües i combinacions de llengües	0,00 %	4,76 %	19,05 %	9,52 %	4,76 %	61,90 %	0,00 %	100 %
NS/NC	0,00 %	0,00 %	50,00 %	0,00 %	0,00 %	50,00 %	0,00 %	100 %
% Total	**9,84 %**	**25,56 %**	**18,18 %**	**28,02 %**	**13,05 %**	**5,24 %**	**0,11 %**	**100 %**

Les taules 8 i 9 mostren els diferents resultats de les relacions amb els companys de feina, amb especial atenció a la llengua inicial i llengua d'identificació. Quan el català és la llengua inicial del delegat o delegada sindical, es denota clarament un major ús d'aquesta llengua en el seu entorn laboral. Desataca la relació només en català amb el 21,4% dels casos i més en català que en castellà (41,6%). En català igual que en castellà i més en castellà trobem xifres similars (16,5% i 15,1%). Molt rarament la comunicació és només en

castellà (1%). Tenir el castellà com a llengua inicial determina també fortament les relacions lingüístiques amb els companys, de manera que tot i les capacitats lingüístiques expressades en taules anteriors, és poc habitual (3,8%) que la comunicació sigui només en català, i també dista molt que es parli més en català que en castellà (17,6%). Destaca que la competència inicial en castellà s'imposa més en un 35,9% i 21,6% en els casos de més castellà que català i només castellà. Aleshores, trobem una tendència al fet que la llengua inicial sigui preponderant en favor del castellà, evident en la categoria «Més castellà que català» quan la llengua inicial de la persona enquestada és el castellà. Quan ens focalitzem en aquelles persones que consideren com a llengua inicial el castellà i el català per igual, les diferències són menys esbiaixades que en els anteriors casos i es distribueixen de manera generalment més uniforme entre totes les categories de respostes. Destaca que en aquest grup és on es donen les relacions en català i castellà per igual en una majoria de casos (32,4%). Mereixen menció a banda aquelles persones que indiquen com a llengua inicial altres llengües i combinacions de llengües. En aquest cas, l'ús del català amb companys de feina és del 0%, i predominen les altres combinacions de llengües en un 39,1% dels casos, seguits pel predomini de l'ús igual en castellà i català o més castellà que català, amb un 21,7% en ambdós casos. Seria interessant revisar els casos de manca de resposta (NS/NC), atès que en aquest grup es tendeix a reproduir la situació anterior, amb una majoria de casos en què les relacions en altres combinacions de llengües o tant en català com en castellà sumen el 66% de la mostra, i on queda molt relegat l'ús principal del català.

En el cas de l'anomenada llengua pròpia o llengua d'identificació, que inclou tant els catalanoparlants de llengua inicial com aquells que han adoptat el català com a llengua d'identificació, els resultats reflecteixen una major pràctica del català en els diferents àmbits. Això demostra una consciència lingüística superior entre les decisions pròpies de fer el pas al català com a llengua d'identificació. Entre aquells que adopten el castellà com a llengua d'identificació trobem més tendència a fer servir el castellà amb els companys de feina que en la llengua inicial. Pràcticament, desapareixen els que només parlen en català (0,3%) i pocs són els que fan servir més el català (el 6% davant el 17,8% anterior). Per tant, en aquest grup s'observa que hi ha una militància lingüística favorable al castellà, una pràctica molt més acusada que no pas entre els que havien triat el català com a llengua d'identificació. Els que adopten el castellà i el català com a llengües d'identificació tendeixen a concentrar-se, com en la resta de grups, al mig de la taula, però en els extrems, només en català la xifra augmenta lleugerament i només en castellà disminueix, encara que amb menys d'un punt de diferència. Resulta interessant destacar el comportament d'aquelles persones que tenen una altra llengua o combinacions de llengües com a llengua d'identificació, atès que la majoria reprodueixen aquest perfil lingüístic en un 61,9% dels casos amb els companys, seguit per diferents graus d'ús igual del castellà i català o majoritari en castellà.

Taula 10: desig de millorar les competències en català

Federacions	**Sí**	**No**	**NS/NC**	**Total**
FICA	36,26 %	44,44 %	19,30 %	100,00 %
FeSMC	51,13 %	32,33 %	16,54 %	100,00 %
SP	51,99 %	32,72 %	15,29 %	100,00 %
Unions territorials	**Sí**	**No**	**NS/NC**	**Total**
Barcelona	42,66 %	40,83 %	16,51 %	100,00 %
L'Hospitalet	50,00 %	29,17 %	20,83 %	100,00 %
Barcelonès Nord	50,00 %	33,33 %	16,67 %	100,00 %
Baix Llobregat	55,56 %	28,28 %	16,16 %	100,00 %
Vallès Occidental	44,14 %	36,94 %	18,92 %	100,00 %
Vallès Oriental	46,15 %	38,46 %	15,38 %	100,00 %
Maresme	63,33 %	30,00 %	6,67 %	100,00 %
Anoia – Alt Penedès – Garraf	45,71 %	28,57 %	25,71 %	100,00 %
Bages – Berguedà	36,84 %	36,84 %	26,32 %	100,00 %
Comarques Gironines	35,37 %	41,46 %	23,17 %	100,00 %
Comarques de Tarragona	51,55 %	38,14 %	10,31 %	100,00 %
Osona	43,75 %	31,25 %	25,00 %	100,00 %
Terres de Lleida	46,75 %	36,36 %	16,88 %	100,00 %
Terres de l'Ebre	37,50 %	46,88 %	15,62 %	100,00 %
% Total	**45,99 %**	**36,90 %**	**17,11 %**	**100,00 %**
Total (observacions)	**430**	**345**	**160**	**935**

En la taula 10 s'observa un elevat desig de millorar el català per part dels delegats i delegades sindicals del conjunt de federacions en el 46% dels casos, tot i que amb una elevada indiferència o «NS/NC», el 17,11% del total. A Serveis Públics i FeSMC trobem les taxes més elevades de desig de millorar les competències en català, amb tota seguretat pel major contacte amb el públic en general en comparació amb la FICA. Hem de fer notar que en aquelles comarques on el coneixement del català és més baix, en ser més properes a metròpolis globals com Barcelona, o pel fet de ser grans receptores d'immigració, el desig d'aprendre català és més elevat. Són casos com ara el Maresme, el Baix Llobregat o l'Hospitalet. En canvi, a regions amb uns nivells més alts de coneixement de català segons l'EULP-2018, com ara les Comarques Gironines o les Terres de l'Ebre, existeix menys demanda de millorar les competències en català.

També s'ha preguntat amb quina tipologia de formació es voldrien millorar les competències en català[3]. A les taules 11, 12 i 13 es mostren les preferències respecte a la possibilitat de a) fer un curs presencial, b) fer un curs virtual i c) de participar en grups de conversa, respectivament dins i fora de l'horari laboral, per a les persones que desitjarien millorar les seves competències en català. Pel que fa la possibilitat de millorar el coneixement de català amb un curs presencial, a la taula 11 observem clarament que la preferència en tots els casos és la de fer cursos de català presencialment durant l'horari laboral, especialment per a les persones que pertanyen a la FICA i a Serveis Públics. Des de la perspectiva territorial, s'observa una major predisposició a optar per un curs fora de l'horari laboral entre les persones que treballen a centres de treball ubicats a l'Hospitalet i, en menor mesura, a les comarques del Bages i del Berguedà. També és destacable una certa fracció (5%) de persones que a aquesta qüestió responen «Indiferent», fet que interpretem que es deu a l'elevada necessitat de cursos, independentment de si es fan dintre o fora de l'àmbit laboral.

[3] Per tal d'entendre les preferències respecte a les diferents tipologies de formació, s'ha demanat a les persones enquestades d'assignar puntuacions a les diferents opcions en una escala de 0 a 100.

Taula 11: desig de millorar les competències en català amb un curs presencial (escala 0-100)

	Fora de l'horari laboral	Durant l'horari laboral	Indiferent	NS/NC	Total
Federacions					
FICA	10,71%	61,9%	26,19%	1,19%	100 %
FeSMC	13,58%	46,91%	30,86%	8,64%	100 %
SP	13,4%	58,76%	22,68%	5,15%	100 %
Unions territorials					
Barcelona	18,18%	54,55%	18,18%	9,09%	100 %
L'Hospitalet	40,00 %	40,00 %	20,00 %	0,00 %	100 %
Barcelonès Nord	0,00 %	80,00 %	20,00 %	0,00 %	100 %
Baix Llobregat	6,25%	59,38%	31,25%	3,13%	100 %
Vallès Occidental	9,68%	58,06%	25,81%	6,45%	100 %
Vallès Oriental	0,00 %	62,5%	37,5%	0,00 %	100 %
Maresme	8,33%	50,00 %	41,67%	0,00 %	100 %
Anoia – Alt Penedès – Garraf	0,00 %	55,56%	33,33%	11,11%	100 %
Bages – Berguedà	33,33%	50,00 %	16,67%	0,00 %	100 %
Comarques Gironines	10,53%	63,16%	15,79%	10,53%	100 %
Comarques de Tarragona	20,00 %	53,33%	26,67%	0,00 %	100 %
Osona	16,67%	50,00 %	16,67%	16,67%	100 %
Terres de Lleida	16,00 %	44,00 %	40,00 %	0,00 %	100 %
Terres de l'Ebre	0,00 %	66,67%	16,67%	16,67%	100 %
% Total	**12,6%**	**56,11%**	**26,34%**	**4,96%**	**100 %**
Total (observacions)	**33**	**147**	**69**	**13**	**262**

La taula 12 mostra resultats interessants respecte a la taula anterior, ja que quan es tracta de cursos virtuals, la preferència de fer un curs fora de l'horari laboral i la de fer-lo dintre de l'horari laboral tendeix a equiparar-se, fet que reflecteix la major possibilitat de compaginació dels cursos virtuals tant amb l'horari laboral com amb les necessitats familiars i vitals. Novament, són els delegats i delegades dels sectors amb més contacte amb el públic i la ciutadania els qui mostren més tendència a ser propensos a millorar les seves competències de català mitjançant algun curs. També geogràficament es produeixen paral·lelismes amb la taula anterior, essent l'Hospitalet o el Maresme on es troba més demanda, tot i que en aquests casos, on més necessitats existeixen, els enquestats es decanten clarament pels cursos dintre de l'horari laboral.

Taula 12: desig de millorar les competències de català amb un curs virtual

	Fora de l'horari laboral	Durant l'horari laboral	Indiferent	NS/NC	Total
Federacions					
FICA	30,86%	37,04 %	27,16%	4,94%	100 %
FeSMC	31,87%	30,77 %	31,87%	5,49%	100 %
SP	25,4%	38,89 %	32,54%	3,17%	100 %
Unions territorials					
Barcelona	34,92%	36,51 %	20,63%	7,94%	100 %
L'Hospitalet	28,57%	71,43 %	0,00 %	0,00 %	100 %
Barcelonès Nord	44,44%	33,33 %	22,22%	0,00 %	100 %
Baix Llobregat	33,33%	36,11 %	30,56%	0,00 %	100 %
Vallès Occidental	29,73%	35,14 %	32,43%	2,70 %	100 %
Vallès Oriental	9,52%	52,38 %	38,1%	0,00 %	100 %
Maresme	18,18%	36,36 %	45,45%	0,00 %	100 %
Anoia – Alt Penedès – Garraf	33,33%	25,00 %	33,33%	8,33%	100 %
Bages – Berguedà	60,00 %	40,00 %	0,00 %	0,00 %	100 %
Comarques Gironines	21,05%	31,58 %	42,11%	5,26%	100 %
Comarques de Tarragona	27,50 %	32,50 %	37,50 %	2,50 %	100 %
Osona	25,00 %	0,00 %	25,00 %	50,00 %	100 %
Terres de Lleida	26,92%	34,62 %	30,77%	7,69%	100 %
Terres de l'Ebre	12,50 %	25,00 %	62,50 %	0,00 %	100 %
% Total	**28,86%**	**35,91 %**	**30,87 %**	**4,36 %**	**100 %**
Total (observacions)	**86**	**107**	**92**	**13**	**298**

Taula 13: desig de millorar les competències de català amb un grup de conversa

	Fora de l'horari laboral	Durant l'horari laboral	Indiferent	NS/NC	Total
Federacions					
FICA	20,41 %	40,82 %	30,61 %	8,16 %	100 %
FeSMC	13,04 %	41,3 %	32,61 %	13,04 %	100 %
SP	17,46 %	41,27 %	31,75 %	9,52 %	100 %
Unions territorials					
Barcelona	22,58 %	35,48 %	22,58 %	19,35 %	100 %
L'Hospitalet	0,00 %	33,33 %	66,67 %	0,00 %	100 %
Barcelonès Nord	33,33 %	50 %	16,67 %	0,00 %	100 %
Baix Llobregat	11,11 %	50 %	38,89 %	0,00 %	100 %
Vallès Occidental	5,26 %	36,84 %	36,84 %	21,05 %	100 %
Vallès Oriental	16,67 %	50 %	33,33 %	0,00 %	100 %
Maresme	20,00 %	40,00 %	40,00 %	0,00 %	100 %
Anoia – Alt Penedès – Garraf	0,00 %	55,56 %	33,33 %	11,11 %	100 %
Bages – Berguedà	20,00 %	60,00 %	20,00 %	0,00 %	100 %
Comarques Gironines	0,00 %	71,43 %	0,00 %	28,57 %	100 %
Comarques de Tarragona	28,57 %	33,33 %	38,1 %	0,00 %	100 %
Osona	0,00 %	0,00 %	50,00 %	50,00 %	100 %
Terres de Lleida	23,53 %	29,41 %	41,18 %	5,88 %	100 %
Terres de l'Ebre	33,33 %	33,33 %	0,00 %	33,33 %	100 %
% Total	**17,09 %**	**41,14 %**	**31,65 %**	**10,13 %**	**100 %**
Total (observacions)	**27**	**65**	**50**	**16**	**158**

La taula 13 mostra un grau d'interès relativament menor per millorar el coneixement del català a través dels grups de conversa (158 respostes en total). No obstant això, les dades continuen la línia dels resultats de les taules 11 i 12 pel que fa a la preferència de les persones treballadores de millorar les competències de català a través de grups de conversa durant l'horari laboral. Atès l'escàs nombre de respostes i el nombre de casos en les categories «Indiferent» o «No ho sap / No contesta», es fa difícil fer una anàlisi per territoris que resulti informativa per àmbits comarcals. Tot i això, es reprodueixen les evidències de les taules anteriors a nivell de federacions, concretament a Serveis Públics i FeSMC.

4) Les llengües i les persones treballadores dels centres de treball

Un cop descrits els coneixements i usos lingüístics dels delegats i delegades sindicals que van respondre a l'enquesta, en aquest apartat es descriuen les seves percepcions respecte a diferents variables que caracteritzen l'ús i la rellevància de les llengües entre les persones que treballen als centres on exerceixen la seva tasca de delegat/ada. En concret, d'acord amb la informació recollida amb el qüestionari, es considera la prevalença d'ús de cada llengua (català, castellà, català i castellà i altres) als centres de treball, la llengua més rellevant i les necessitats de millora de català.

En primer lloc, es considera quina llengua fan servir més freqüentment les persones treballadores dels centres laborals en termes generals[4]. La taula 14 mostra un major ús del català als centres de treball a Serveis Públics (47%). El català és identificat com a llengua de més ús a les comarques i zones geogràfiques on la EULP-2018 observa un major ús de català, associat a una menor migració històrica, com ara les terres de l'Ebre, Terres de Lleida o Comarques Gironines. També s'observa un elevat grau de bilingüisme als centres de treball al Barcelonès Nord o Vallès Oriental, amb taxes superiors al 45%. La creixent diversitat lingüística de Catalunya queda palesa a la darrera columna, «Altres» on trobem àmbits com Osona amb taxes del 18,6% o en el conjunt de Catalunya vora el 8,5%.

Taula 14: ús de les llengües de les persones treballadores del centre de treball

Federacions	Català	Castellà	Català i Castellà	Altres
FICA	30,21 %	47,46 %	35,72 %	9,48 %
FeSMC	27,95 %	49,92 %	35,47 %	10,79 %
SP	46,92 %	35,75 %	40,20 %	5,07 %
Unions territorials				
Barcelona	30,63 %	48,17 %	37,85 %	7,64 %
L'Hospitalet	28,44 %	55,44 %	20,00 %	5,29 %
Barcelonès Nord	29,67 %	48,28 %	45,00 %	8,56 %
Baix Llobregat	23,48 %	56,27 %	31,88 %	11,89 %
Vallès Occidental	27,93 %	46,48 %	33,73 %	6,42 %
Vallès Oriental	31,03 %	42,94 %	54,03 %	10,50 %
Maresme	39,60 %	41,70 %	37,72 %	6,45 %
Anoia – Alt Penedès – Garraf	41,45 %	39,33 %	33,05 %	7,45 %
Bages – Berguedà	33,75 %	37,88 %	34,18 %	9,88 %
Comarques Gironines	48,67 %	40,33 %	40,81 %	5,00 %
Comarques de Tarragona	34,68 %	44,72 %	34,14 %	6,79 %
Osona	44,20 %	34,09 %	28,00 %	18,57 %
Terres de Lleida	52,00 %	28,96 %	40,44 %	9,70 %
Terres de l'Ebre	58,67 %	25,52 %	41,63 %	10,55 %
% Total	**44,40 %**	**35,31 %**	**37,16 %**	**8,47 %**

A banda de la percepció sobre l'ús de les llengües, s'ha obtingut també informació sobre la percepció de quina és la llengua més rellevant als centres de treball a nivell general[5]. En termes de percentatges generals, la taula 15 mostra com les persones enquestades han indicat que la llengua més rellevant quant al ús als centres de treball és el català en el 34,9% dels casos, mentre que en el 41,6% dels casos trobem el castellà. En aquest cas és destacable que la categoria català i castellà s'estableix en el 20,5%. És a dir, l'ús del català als centres de treball en català o castellà es troba com a principal via de comunicació, mentre que en un

[4] Cal tenir en compte que el qüestionari permetia la possibilitat de marcar més d'una opció simultàniament, per tal de recollir un ventall més ampli de possibilitats d'usos lingüístics. És a dir, les diferents opcions no s'exclouen mútuament, motiu pel qual la suma dels percentatges pot ser superior a 100.

[5] S'han agrupat altres llengües diferents del català, castellà o anglès a causa de la poca freqüència de respostes.

percentatge relativament baix s'identifica el centre de treball com a bilingüe. Aquesta situació s'observa també des del punt de vista territorial, però amb un grau molt acusat depenent de les migracions interiors històriques a cada àmbit geogràfic. Per unions territorials, la polarització és molt evident a Comarques Gironines, Osona, Terres de Lleida i Terres de l'Ebre i, de manera contraintuïtiva, respecte a taules anteriors del Maresme. D'altra banda, mentre que als Serveis Públics el català és molt més rellevant (en un 59% dels casos) a la FICA i a FeSMC la xifra arriba a un màxim del 23,1%. Com s'observa, destaquen la FESMC i la FICA com a espais laborals amb preponderància del castellà. En canvi, cal fer notar que en els serveis públics és on es donen les valoracions més altes d'ús del castellà i català atesa la natura del servei prestat. La presència d'altres llengües és testimonial, per sota del 5% a la gran majoria d'unions territorials, llevat d'Osona, i un 2% en el total, fet que contrasta amb la diversitat observada a la taula 14. A més a més, s'ha preguntat quina és la percepció sobre l'ús de les diferents llengües segons col·lectius ocupacionals de les persones treballadores dels centres laborals, que es mostra a les taules A10-A15 de l'Annex, així com la percepció sobre la intensitat de l'ús del català i/o del castellà i d'altres llengües dins dels centres de treball en diferents contextos comunicatius (taules A16-A20 de l'Annex).

Taula 15: llengües més rellevants al centre de treball

	català	català i castellà per igual	castellà	anglès	altres llengües	Total
Federacions						
FICA	23,10%	23,39%	49,42%	1,17%	2,92%	100%
FeSMC	20,30%	19,92%	55,64%	1,88%	2,26%	100%
SP	59,02%	18,04%	22,02%	0,00%	0,92%	100%
Unions territorials						
Barcelona	27,06%	22,94%	45,41%	2,29%	2,29%	100%
L'Hospitalet	16,67%	8,33%	70,83%	0,00%	4,17%	100%
Barcelonès Nord	26,67%	13,33%	60,00%	0,00%	0,00%	100%
Baix Llobregat	14,14%	15,15%	64,65%	2,02%	4,04%	100%
Vallès Occidental	23,42%	21,62%	53,15%	0,90%	0,90%	100%
Vallès Oriental	21,54%	29,23%	44,62%	1,54%	3,08%	100%
Maresme	53,33%	20,00%	26,67%	0,00%	0,00%	100%
Anoia – Alt Penedès – Garraf	34,29%	22,86%	42,86%	0,00%	0,00%	100%
Bages – Berguedà	42,11%	15,79%	42,11%	0,00%	0,00%	100%
Comarques Gironines	58,54%	24,39%	17,07%	0,00%	0,00%	100%
Comarques de Tarragona	31,96%	22,68%	44,33%	0,00%	1,03%	100%
Osona	68,75%	12,50%	12,50%	0,00%	6,25%	100%
Terres de Lleida	68,83%	16,88%	10,39%	0,00%	3,90%	100%
Terres de l'Ebre	68,75%	12,50%	15,62%	0,00%	3,12%	100%
% Total	**34,87%**	**20,53%**	**41,60%**	**0,96%**	**2,03%**	**100%**
Total (observacions)	**326**	**192**	**389**	**9**	**19**	**935**

De manera semblant, a la pregunta relativa sobre les necessitats de millora de competències en català dels delegats sindicals, s'ha preguntat també quina és la seva percepció sobre les necessitats de millora de la plantilla i la tipologia de formació. La taula 16 mostra una elevada tendència a preferir que les necessitats de

coneixement de català, tant a nivell *online* com presencial han de ser cobertes dintre de l'horari laboral. Això és observable tant a través de les federacions com de tots els àmbits territorials analitzats, amb una diferència aproximada de 30 punts percentuals d'aquelles situacions en les quals aplica la pregunta.

Taula 16: necessitats de millora dels coneixements de català de les persones treballadores (escala 0-100)

	en línia / dins de l'horari laboral		en línia / fora de l'horari laboral		presencial / dins de l'horari laboral		presencial / fora de l'horari laboral	
	obs.	%	obs.	%	obs.	%	obs.	%
Federacions								
FICA	289	37,13%	289	12,54%	289	40,50%	289	9,84%
FeSMC	232	42,31%	232	13,76%	232	34,08%	232	9,88%
SP	307	43,39%	307	12,37%	307	35,36%	307	8,88%
Unions territorials								
Barcelona	191	43,74%	191	14,69%	191	31,52%	191	10,06%
L'Hospitalet	20	41,30%	20	11,45%	20	37,25%	20	9,95%
Barcelonès Nord	29	43,24%	29	13,83%	29	37,90%	29	5,07%
Baix Llobregat	86	44,67%	86	10,35%	86	37,28%	86	7,74%
Vallès Occidental	104	43,00%	104	10,79%	104	38,68%	104	7,57%
Vallès Oriental	56	40,18%	56	10,48%	56	43,02%	56	6,32%
Maresme	26	39,81%	26	13,81%	26	36,85%	26	9,62%
Anoia– Alt Penedès – Garraf	33	35,88%	33	13,76%	33	39,42%	33	10,94%
Bages – Berguedà	15	41,00%	15	11,40%	15	37,73%	15	9,87%
Comarques Gironines	73	36,88%	73	14,82%	73	37,89%	73	10,37%
Comarques de Tarragona	84	39,35%	84	14,15%	84	35,61%	84	10,95%
Osona	15	33,00%	15	12,20%	15	41,20%	15	13,60%
Terres de Lleida	67	35,64%	67	12,03%	67	39,60%	67	12,64%
Terres de l'Ebre	29	39,86%	29	11,48%	29	38,38%	29	10,31%
% Total	**828**	**40,90%**	**828**	**12,82%**	**828**	**36,80%**	**828**	**9,49%**

5) Estimacions economètriques

Les percepcions dels delegats i delegades sindicals respecte a qüestions lingüístiques dins dels centres de treball on exerceixen la seva tasca de representació són força interessants, tot i que s'ha de reconèixer que no necessàriament reflecteixen aquests aspectes de manera objectiva. Això és perquè, en certa mesura, alguns trets individuals de les persones enquestades com ara el bagatge lingüístic, el nivell d'estudi o el temps que porten a l'empresa, entre altres, podrien afectar la seva percepció relativa al context sociolingüístic del centre de treball i distorsionar les avaluacions fetes, a causa de la seva subjectivitat intrínseca. Aleshores, en aquest apartat es presenten estimacions de diferents models economètrics que expliquen les variables més rellevants que caracteritzen el context lingüístic dels centres de treball, en funció de característiques individuals dels delegats i delegades sindicals, així com de les unions territorials on s'ubiquen els centres i les federacions a què pertanyen (no es considera el sector específic a causa del baix nombre d'observacions en alguna categoria). Aquests models resulten ser útils per a la interpretació de les evidències obtingudes amb l'enquesta per dues raons principals. En primer lloc, permeten analitzar l'associació entre cada variable explicativa (característiques del delegat o delegada sindical, unions territorials i federacions) mantenint

constant el valor de les altres, és a dir, comparant persones amb el mateix valor de les diferents variables. En segon lloc, permeten obtenir prediccions de variables principals del context lingüístic dels centres laborals específiques per a cada unió territorial i federació i, per tant, poder interpretar diferències a nivell territorial i sectorial de manera aïllada respecte a la contribució de factors individuals observats en les valoracions subjectives de les persones enquestades. Això passa perquè es considera que les dimensions territorial i sectorial representen els eixos principals respecte als quals les evidències presentades en aquest estudi poden contribuir a prendre mesures i posar en marxa actuacions que ajudin a fomentar el multilingüisme de la força de treball i a mitigar possibles desigualtats relacionades amb la llengua. Específicament, es consideren com a variables principals de context lingüístic dels centres de treball: a) la llengua més rellevant al centre de treball i b) les necessitats de formació de les persones treballadores.

La primera variable de context lingüístic al centre de treball que es pretén modelitzar és la llengua que el delegat o delegada sindical enquestat considera més rellevant. Atès que hi ha molt poques observacions per a les quals en aquesta valoració es consideren altres idiomes que no siguin en català o el castellà, de cara a les estimacions s'agrupen les categories «anglès» i «altres llengües» que apareixen desglossades a la taula 15. Com que en definitiva es tracta d'una variable categòrica que no respon a un criteri ordinal concret, s'adopta com a especificació economètrica per aproximar-la el model Logit Multinomial. Aquest model permet estimar la contribució de cada variable explicativa a l'hora d'escollir quina llengua es creu que és més rellevant: 1) català, 2) català i castellà per igual, 3) castellà, 4) altres llengües o combinacions de llengües. Com a variables explicatives es consideren, a part de la unió territorial i de la federació, el nombre de persones que treballen a l'empresa, el nivell d'estudi, el gènere, l'edat, la llengua d'identificació i un indicador que recull ocupacions qualificades (respecte a altres ocupacions). A partir de les estimacions obtingudes, és possible derivar els efectes marginals de les diferents variables explicatives en les probabilitats predites de cada categoria de la variable depenent, que són directament interpretables com a canvis associats a cada variable (mantenint constants les altres, és a dir, *ceteris paribus*). Els resultats obtinguts es mostren a la taula 18.

Taula 18: Logit Multinomial per a la llengua més rellevant al centre de treball

	Δpr (català)	Δpr (català & castellà)	Δpr (castellà)	Δpr (altres)
Anoia-Penedès-Garraf		*categoria de referència*		
Bages-Berguedà	0.090	-0.092	0.002	-0.000
	(0.121)	(0.106)	(0.123)	(0.000)
Baix Llobregat	-0.105	-0.086	0.150*	0.041**
	(0.084)	(0.077)	(0.087)	(0.019)
Barcelona	-0.082	-0.003	0.049	0.036***
	(0.077)	(0.075)	(0.082)	(0.009)
Barcelonès Nord	-0.145	-0.126	0.271***	-0.000
	(0.090)	(0.087)	(0.104)	(0.000)
Comarques de Girona	0.224***	0.014	-0.238***	-0.000
	(0.085)	(0.083)	(0.084)	(0.000)
Comarques de Tarragona	-0.033	-0.021	0.043	0.011
	(0.081)	(0.080)	(0.089)	(0.012)
L'Hospitalet	-0.131	-0.158*	0.204*	0.085
	(0.101)	(0.087)	(0.110)	(0.067)
Maresme	0.116	-0.016	-0.100	0.000
	(0.106)	(0.104)	(0.110)	(0.000)
Osona	0.233*	-0.090	-0.232*	0.088
	(0.141)	(0.118)	(0.125)	(0.080)
Terres de l'Ebre	0.226**	-0.098	-0.162	0.034
	(0.102)	(0.093)	(0.113)	(0.039)
Terres de Lleida	0.242***	-0.020	-0.267***	0.045
	(0.090)	(0.087)	(0.087)	(0.029)
Vallès Occidental	-0.102	-0.035	0.121	0.016**
	(0.080)	(0.079)	(0.087)	(0.007)
Vallès Oriental	-0.113	0.055	0.008	0.051**
	(0.083)	(0.088)	(0.092)	(0.023)
FICA		*categoria de referència*		
FeSMC	0.020	-0.027	0.026	-0.018
	(0.033)	(0.034)	(0.039)	(0.017)
SP	0.321***	-0.037	-0.242***	-0.042***
	(0.035)	(0.034)	(0.036)	(0.015)
Observacions	**931**	**931**	**931**	**931**

Nota: efectes marginals mitjans en les probabilitats predites; *** significatiu a l'1%, ** significatiu al 5%, * significatiu al 10%. Errors estàndard robustos a l'heteroscedasticitat entre parèntesis.

Taula 18 (continuació): Logit Multinomial per a la llengua més rellevant al centre de treball

	ΔPr(català)	ΔPr(català & castellà)	ΔPr(castellà)	ΔPr(altres)
Nombre de treballadors/es	-0.000	0.000	0.000	0.000
	(0.000)	(0.000)	(0.000)	(0.000)
Educació obligatòria o inferior		*categoria de referència*		
Educació secundària post-obligatòria	-0.026	0.033	-0.032	0.025*
	(0.039)	(0.038)	(0.043)	(0.014)
Educació terciària	0.037	0.021	-0.067	0.009
	(0.044)	(0.044)	(0.048)	(0.014)
Nascut a Catalunya		*categoria de referència*		
Nascut a la resta de CCAA	-0.025	0.025	0.001	-0.002
	(0.044)	(0.048)	(0.049)	(0.016)
Nascut a altres països	-0.055	-0.014	0.024	0.045
	(0.066)	(0.055)	(0.064)	(0.030)
Home	0.016	0.007	-0.059*	0.036***
	(0.028)	(0.029)	(0.030)	(0.013)
Edat	0.000	-0.001	0.001	0.000
	(0.002)	(0.002)	(0.002)	(0.001)
Llengua d'identificació català		*categoria de referència*		
Llengua d'identificació castellà	-0.232***	0.035	0.200***	-0.004
	(0.041)	(0.036)	(0.044)	(0.019)
Llengua d'identificació català i castellà	-0.201***	0.137***	0.077*	-0.013
	(0.037)	(0.035)	(0.040)	(0.017)
Altres llengües i combinacions de llengües	-0.078	0.143	-0.239***	0.174**
	(0.133)	(0.118)	(0.070)	(0.079)
Llengua d'identificació NS/NC	-0.480***	0.287	0.222	-0.030**
	(0.027)	(0.299)	(0.300)	(0.013)
Ocupació qualificada	0.014	0.005	-0.036	0.017
	(0.029)	(0.029)	(0.031)	(0.013)
Observacions	**931**	**931**	**931**	**931**

Nota: efectes marginals mitjans en les probabilitats predites; *** significatiu a l'1%, ** significatiu al 5%, * significatiu al 10%. Errors estàndard robustos a l'heteroscedasticitat entre parèntesis.

Atès que a continuació es mostren també les probabilitats predites obtingudes des del model per a cada unió territorial i sector, inicialment ens centrem a descriure els efectes marginals de les diferents característiques individuals (només les que tenen efectes estadísticament significatius). Amb relació al nivell d'estudi assolit, només es detecta un moderat efecte significatiu del fet de tenir estudis secundaris postobligatoris en la probabilitat predita de considerar que altres llengües són més rellevants que el català i/o el castellà, tot i que sorprenentment no es detecta cap impacte significatiu de l'educació terciària. A paritat d'altres condicions, els homes tenen menys propensió que les dones de considerar que el castellà és la llengua més rellevant (-6

punts percentuals) i són més proclius a considerar que altres llengües són més importants que el castellà i/o el català (3,6 punts percentuals).

Quant a la llengua d'identificació, es detecta que, considerant persones que treballen a centres de la mateixa unió territorial i que pertanyen al mateix sector amb les mateixes característiques individuals, les que tenen el castellà com a llengua d'identificació tenen més tendència a indicar que aquesta mateixa llengua també és més rellevant al centre on exerceixen de representant sindical (20 punts percentuals addicionals respecte a tenir el català com a llengua d'identificació), en detriment del català. També s'aprecia que les persones que consideren com a llengua d'identificació el català i el castellà per igual tenen més probabilitat de donar la mateixa resposta per a la llengua més rellevant al centre de treball que les persones amb el català com a llengua d'identificació. Així mateix, les que indiquen que la seva llengua d'identificació és una altra, tenen menys propensió a percebre que el castellà sigui la llengua més rellevant al centre de treball (-24 punts percentuals).

La taula 19 presenta les estimacions de les probabilitats predites de cada opció obtingudes a partir del model. En termes generals, de nou es confirma que la probabilitat que el castellà es consideri la llengua més rellevant és lleugerament més elevada que no pas el català, tot i que les diferències no són gaire pronunciades. A més a més, també es confirma que la probabilitat de considerar altres idiomes com a més rellevants (respecte el català i/o el castellà) és molt marginal. No obstant, com es pot observar, tot i tenint en compte les característiques individuals de les persones enquestades, existeixen diferències significatives en la percepció sobre quina és la llengua més rellevant al centre laboral segons unions territorials.

Taula 19: probabilitats predites de la llengua més rellevant al centre de treball segons unions territorials

	Pr (català)		Pr (català & castellà)		Pr (castellà)		Pr (altres)	
	estimació	p-valor	estimació	p-valor	estimació	p-valor	estimació	p-valor
Anoia-Penedès-Garraf	0,349	0	0,240	0	0,411	0	0	0,034
Bages-Berguedà	0,438	0	0,148	0,065	0,413	0	0	0,101
Baix Llobregat	0,244	0	0,154	0	0,561	0	0	0,036
Barcelona	0,267	0	0,237	0	0,460	0	0,036	0
Barcelonès Nord	0,203	0	0,114	0,033	0,682	0	0	0,067
Comarques de Girona	0,572	0	0,254	0	0,173	0	0	0,006
Comarques de Tarragona	0,316	0	0,219	0	0,454	0	0,010	0,39
L'Hospitalet	0,218	0,002	0,082	0,127	0,615	0	0,085	0,207
Maresme	0,464	0	0,224	0,004	0,311	0	0	0,031
Osona	0,582	0	0,1507	0,117	0,179	0,074	0,088	0,27
Terres de l'Ebre	0,575	0	0,1423	0,023	0,249	0,004	0,034	0,379
Terres de Lleida	0,590	0	0,220	0	0,144	0,002	0,045	0,122
Vallès Occidental	0,246	0	0,205	0	0,532	0	0,0158	0,021
Vallès Oriental	0,235	0	0,295	0	0,419	0	0,050	0,032

Més específicament, la probabilitat que el català sigui la llengua més rellevant és molt elevada, gairebé del 60%, en els centres ubicats a les unions territorials de les Terres de Lleida, Osona, de les Terres de l'Ebre i de les Comarques de Girona. No obstant això, considerant els valors observats d'aquesta variable en lloc dels predits i, per tant, ajustats per diferències en característiques individuals, la proporció d'observacions que perceben que el català és la llengua més elevada és més alta entre els enquestats dels centres ubicats a les Terres de Lleida, Osona i a les Terres de l'Ebre. Pel que fa a la propensió a indicar que el castellà és la llengua

més rellevant, els valors predits són més elevats en els centres de treball ubicats al Barcelonès Nord, al Baix Llobregat i a l'Hospitalet. Aquest resultat està en línia amb el que s'observa a partir de la variable original, tot i que l'ordenació canvia quan es consideren les prediccions.

De manera semblant, la taula 20 mostra les probabilitats predites de la llengua més rellevant al centre de treball segons federació. En aquest cas, les estimacions de les probabilitats predites són força semblants al que s'observa a partir de la variable original, i confirmem clarament que en els serveis públics es percep com a més rellevant el català respecte al castellà, com calia esperar. En canvi, no es detecten diferències importants entre els valors predits de les diferents opcions per a les altres dues federacions (FICA i FeSMC).

Taula 20: probabilitats predites de la llengua més rellevant al centre de treball segons federacions

	Pr(català)		Pr(català & castellà)		Pr(castellà)		Pr(altres)	
	estimació	p-valor	estimació	p-valor	estimació	p-valor	estimació	p-valor
FICA	0,225	0	0,230	0	0,493	0	0,051	0
FeSMC	0,245	0	0,203	0	0,519	0	0,033	0,001
SP	0,546	0	0,193	0	0,251	0	0,009	0,081

També s'han estimat models per explicar la propensió a considerar que la plantilla dels centres laborals necessitaria millorar les competències en català, en les quatre modalitats: 1) curs en línia dins de l'horari laboral, 2) curs en línia fora de l'horari laboral, 3) curs presencial dins de l'horari laboral i 4) curs presencial fora de l'horari laboral. Atès que les variables originals es recullen en una escala de 0 a 100 cadascuna, s'ha adoptat el model Logit Fraccional, que està específicament dissenyat per a aquesta tipologia de variables dependents. A la taula 21 es mostren els efectes marginals de les diferents variables explicatives per a cada modalitat. A banda de les variables incloses en el model anterior, també s'ha afegit la informació sobre la percepció de la llengua més rellevant al centre de treball com a variable explicativa addicional.

De fet, aquesta variable representa un predictor significatiu de les diferents opcions. Concretament, es veu com, a paritat d'altres condicions, quan els enquestats perceben que el català i el castellà siguin igual de rellevants, hi ha més propensió a indicar que es necessitaria promoure cursos presencials fora de l'horari laboral respecte a quan es considera que el català sigui la llengua més rellevant (3,2 punts percentuals). En canvi, percebre que el castellà sigui la llengua més rellevant incrementa la propensió a optar per un curs presencial dins de l'horari laboral, en relació amb la categoria de referència. Finalment, per als pocs centres on el delegat o delegada sindical considera que la llengua més rellevant no és ni el català ni el castellà, es redueix la propensió a indicar que s'haurien de promoure les competències en català mitjançant un curs en línia dins de l'horari laboral (-17 punts percentuals), mentre que la probabilitat de considerar un curs en línia fora de l'horari laboral s'incrementa aproximadament en 14 punts percentuals.

Els resultats relatius a les característiques individuals indiquen que, respecte a les persones amb educació obligatòria o inferior, tenir estudis secundaris postobligatoris incrementa lleugerament la probabilitat de considerar oportú millorar les competències en català de la plantilla del centre de treball amb un curs en línia fora de l'horari laboral (2,8 punts percentuals), i disminueix la propensió a optar per un curs presencial dins de l'horari laboral (-5 punts percentuals). Tenir estudis terciaris, en canvi, afavoreix l'opció de formació virtual dins de l'horari laboral (5,3 punts percentuals), però tendeix a reduir la consideració cap a l'opció de cursos presencials fora de l'horari laboral (-3,4 punts percentuals). Relativament a les persones nascudes a Catalunya, quan el delegat o delegada sindical ha nascut en altres CA, s'incrementa la propensió a optar per cursos presencials fora de l'horari laboral (3,7 punts percentuals). A paritat d'altres condicions, quan la persona enquestada és un home, s'incrementa la probabilitat de valorar més la possibilitat de fer cursos en línia dins de l'horari laboral (3,5 punts percentuals) respecte a quan és

una dona. Sorprenentment, no s'observen diferències importants associades al fet de tenir el català o el castellà com a llengua d'identificació. Només es detecta un efecte positiu d'identificar-se amb altres llengües en l'opció presencial dins de l'horari laboral (11,6 punts percentuals) i negatiu en l'opció presencial fora de l'horari laboral (-5,3 punts percentuals).

Taula 21: Logit Fraccional per a les necessitats de millora dels coneixements de català de les persones treballadores al centre de treball

	ΔPr (curs online, dins horari laboral)	ΔPr (curs online, fora horari laboral)	ΔPr (curs presencial, dins horari laboral)	ΔPr (curs presencial, fora horari laboral)
Anoia-Penedès-Garraf		*Categoria de referència*		
Bages-Berguedà	0.049	-0.025	-0.017	-0.007
	(0.088)	(0.046)	(0.067)	(0.033)
Baix Llobregat	0.113**	-0.048	-0.025	-0.040
	(0.052)	(0.037)	(0.040)	(0.028)
Barcelona	0.070	-0.005	-0.060*	-0.005
	(0.049)	(0.037)	(0.035)	(0.027)
Barcelonès Nord	0.066	-0.010	-0.007	-0.052*
	(0.072)	(0.055)	(0.068)	(0.031)
Comarques de Girona	-0.006	-0.004	0.017	-0.008
	(0.053)	(0.040)	(0.044)	(0.031)
Comarques de Tarragona	0.026	-0.004	-0.025	0.004
	(0.049)	(0.039)	(0.038)	(0.031)
L'Hospitalet	0.055	-0.036	-0.014	-0.005
	(0.071)	(0.048)	(0.066)	(0.041)
Maresme	-0.001	-0.001	0.004	-0.000
	(0.071)	(0.047)	(0.073)	(0.037)
Osona	-0.040	-0.030	0.044	0.029
	(0.082)	(0.047)	(0.061)	(0.060)
Terres de l'Ebre	0.005	-0.027	0.020	0.003
	(0.060)	(0.046)	(0.053)	(0.040)
Terres de Lleida	-0.028	-0.031	0.041	0.019
	(0.054)	(0.040)	(0.043)	(0.035)
Vallès Occidental	0.065	-0.036	-0.003	-0.027
	(0.049)	(0.036)	(0.037)	(0.027)
Vallès Oriental	0.046	-0.046	0.045	-0.045
	(0.053)	(0.039)	(0.044)	(0.029)
FICA		*Categoria de referència*		
FeSMC	0.047**	0.013	-0.057**	-0.001
	(0.023)	(0.016)	(0.022)	(0.013)
SP	0.027	-0.006	-0.018	-0.002
	(0.024)	(0.016)	(0.023)	(0.013)
Observacions	**824**	**824**	**824**	**824**

Nota: efectes marginals mitjans en les probabilitats predites; *** significatiu a l'1%, ** significatiu al 5%, * significatiu al 10%. Errors estàndard robustos a l'heteroscedasticitat entre parèntesis.

Taula 21 (continuació): Logit Fraccional per a les necessitats de millora dels coneixements de català de les persones treballadores al centre de treball

	ΔPr (curs online, dins horari laboral)	ΔPr (curs online, fora horari laboral)	ΔPr (curs presencial, dins horari laboral)	ΔPr (curs presencial, fora horari laboral)
Llengua més rellevant = català		*Categoria de referència*		
Llengua més rellevant = català & castellà	-0.020	0.022	-0.034	0.032**
	(0.026)	(0.019)	(0.025)	(0.015)
Llengua més rellevant = castellà	-0.036	-0.019	0.057**	-0.001
	(0.024)	(0.016)	(0.024)	(0.012)
Llengua més rellevant = altres llengües	-0.166***	0.141**	-0.018	0.057
	(0.045)	(0.071)	(0.056)	(0.052)
Nombre de treballadors/es	-0.000	-0.000	0.000	0.000
	(0.000)	(0.000)	(0.000)	(0.000)
Educació obligatòria o inferior		*Categoria de referència*		
Educació secundària post-obligatòria	0.036	0.028*	-0.050*	-0.012
	(0.026)	(0.016)	(0.026)	(0.018)
Educació terciària	0.053*	0.028	-0.048	-0.034*
	(0.030)	(0.019)	(0.030)	(0.018)
Nascut a Catalunya		*Categoria de referència*		
Nascut a la resta de CCAA	-0.007	0.004	-0.031	0.037**
	(0.031)	(0.018)	(0.026)	(0.019)
Nascut a altres països	-0.014	0.015	-0.043	0.041
	(0.034)	(0.027)	(0.035)	(0.026)
Home	0.035*	-0.004	-0.026	-0.005
	(0.018)	(0.012)	(0.018)	(0.010)
Edat	-0.002	0.000	0.001	0.000
	(0.001)	(0.001)	(0.001)	(0.001)
Llengua d'identificació català		*Categoria de referència*		
Llengua d'identificació castellà	-0.016	0.004	0.019	-0.008
	(0.026)	(0.017)	(0.025)	(0.014)
Llengua d'identificació català i castellà per igual	-0.004	0.016	0.004	-0.018
	(0.024)	(0.016)	(0.022)	(0.013)
Altres llengües i combinacions de llengües	0.014	-0.044	0.116**	-0.053**
	(0.056)	(0.034)	(0.051)	(0.024)
Llengua d'identificació NS/NC	-0.370***	0.235	0.163	-0.005
	(0.044)	(0.184)	(0.149)	(0.072)
Ocupació qualificada	-0.003	0.003	-0.001	0.003
	(0.020)	(0.012)	(0.018)	(0.011)
Observacions	**824**	**824**	**824**	**824**

Nota: efectes marginals mitjans en les probabilitats predites; *** significatiu a l'1%, ** significatiu al 5%, * significatiu al 10%. Errors estàndard robustos a l'heteroscedasticitat entre parèntesis.

Pel que fa a les probabilitats predites segons unions territorials, que es mostren a la taula 22, clarament les opcions més valorades per afavorir una millora de les competències en català de les persones treballadores dels centres laboral són cursos dins de l'horari laboral, que siguin presencials o virtuals. En aquest cas, però, les diferències entre unions territorials són menors.

Taula 22: probabilitats predites de les necessitats de millora dels coneixements de català de les persones treballadores al centre de treball segons unions territorials

	Pr (curs online, dins horari laboral)		Pr (curs online, fora horari laboral)		Pr (curs presencial, dins horari laboral)		Pr (curs presencial, fora horari laboral)	
	estimació	p-valor	estimació	p-valor	estimació	p-valor	estimació	p-valor
Anoia-Penedès-Garraf	0,366	0,000	0,148	0,000	0,380	0,000	0,106	0,000
Bages-Berguedà	0,415	0,000	0,124	0,000	0,363	0,000	0,099	0,000
Baix Llobregat	0,479	0,000	0,101	0,000	0,355	0,000	0,066	0,000
Barcelona	0,435	0,000	0,144	0,000	0,320	0,000	0,101	0,000
Barcelonès Nord	0,431	0,000	0,139	0,001	0,374	0,000	0,054	0,003
Comarques de Girona	0,360	0,000	0,145	0,000	0,398	0,000	0,099	0,000
Comarques de Tarragona	0,392	0,000	0,145	0,000	0,355	0,000	0,110	0,000
L'Hospitalet	0,420	0,000	0,113	0,001	0,366	0,000	0,101	0,002
Maresme	0,365	0,000	0,147	0,000	0,384	0,000	0,106	0,000
Osona	0,326	0,000	0,118	0,000	0,424	0,000	0,135	0,012
Terres de l'Ebre	0,371	0,000	0,121	0,000	0,400	0,000	0,109	0,001
Terres de Lleida	0,338	0,000	0,118	0,000	0,422	0,000	0,125	0,000
Vallès Occidental	0,431	0,000	0,113	0,000	0,377	0,000	0,079	0,000
Vallès Oriental	0,412	0,000	0,102	0,000	0,426	0,000	0,061	0,000

Només es detecta una major inclinació cap als cursos en línia dins de l'horari laboral en els centres de treball ubicats a l'Àrea Metropolitana de Barcelona (on, de manera coherent, no hi ha tanta propensió cap a cursos presencials), mentre que a les unions territorials d'Osona, Terres de Lleida i Vallès Oriental hi ha una propensió més elevada que a la resta d'optar per cursos presencials dins de l'horari laboral. Finalment, també s'evidencia que els cursos presencials fora de l'horari laboral es consideren com a opció rellevant, amb una probabilitat molt baixa en el cas dels centres ubicats al Barcelonès Nord, al Vallès (sobretot a l'Oriental) i al Baix Llobregat.

Les diferències en la propensió cap a les diferents opcions per fer cursos de català són encara menys pronunciades quan es considera la federació. Com es pot veure a la taula 23, la probabilitat de trobar adequat fer cursos en línia dins de l'horari laboral és lleugerament més elevada als centres de treball corresponents /relatius a la FeSMC i, en mesura menor, a la federació de Serveis Públics. En el cas de la mateixa FeSMC, també es veu que hi ha una inclinació moderadament menor cap a cursos presencials dins de l'horari laboral respecte a les altres federacions.

Taula 23: probabilitats predites de les necessitats de millora dels coneixements de català de les persones treballadores al centre de treball segons federacions

	Pr (curs online, dins horari laboral)		Pr (curs online, fora horari laboral)		Pr (curs presencial, dins horari laboral)		Pr (curs presencial, fora horari laboral)	
	estimació	p-valor	estimació	p-valor	estimació	p-valor	estimació	p-valor
FICA	0,385	0,000	0,127	0,000	0,392	0,000	0,095	0,000
FeSMC	0,432	0,000	0,140	0,000	0,335	0,000	0,094	0,000
SP	0,412	0,000	0,121	0,000	0,374	0,000	0,093	0,000

6) Conclusions

Aquest estudi ofereix un gran detall del mapa lingüístic de les persones que exerceixen les funcions de representants sindicals de la Unió General de Treballadores i treballadors, i del seu entorn laboral. A nivell descriptiu, hem observat que, d'una banda, les característiques pròpies de les diferents federacions són clau per a entendre els resultats, segons la seva orientació a un major tracte amb el client i/o usuari. D'altra banda, la composició històrica de les agrupacions territorials quant a presència nova o històrica de migracions es fa palesa en termes de coneixements i usos.

Així doncs, com a idees d'aquesta part descriptiva, podem destacar:

Distribució lingüística en el lloc de treball: El català és una llengua rellevant en molts centres de treball, però s'observa una clara divisió regional i sectorial a l'hora d'usar-lo. En algunes zones amb una història més llarga d'immigració, com per exemple el Baix Llobregat, el castellà predomina.

Necessitats de millora lingüística: Hi ha una demanda significativa per millorar les competències en català entre les persones treballadores, especialment en modalitats que puguin integrar-se durant l'horari laboral. Això indica un reconeixement del català com a eina útil i necessària en el context laboral.

Formació lingüística: Existeix un cert consens entre els delegats i delegades sindicals de la importància de millorar el nivell de català, preferiblement amb formació durant l'horari laboral, tant en modalitat presencial com virtual. Això reflecteix una tendència cap a la rellevància de la integració del català en la vida quotidiana dels treballadors i treballadores.

Influència de les federacions i unions territorials: Observem diferències en l'ús del català i les percepcions sobre la seva necessitat de millora varien considerablement entre les diferents federacions i unions territorials; hi ha algunes regions, com Osona i Terres de l'Ebre, que mostren un grau d'ús i d'apreciació del català més elevats.

Quant a perspectives de futur: la part més descriptiva de l'estudi recomana accions per enfortir el multilingüisme i la inclusió lingüística a la feina, i suggereix mesures específiques per abordar les disparitats detectades, així com la necessitat/conveniència de continuar treballant sobre les actituds i usos lingüístics en els centres de treball.

Hem d'afegir que el qüestionari emprat considerem que és ric i detallat per al públic objectiu estudiat, i que resten molts aspectes per a una ulterior consideració i reflexió. És per això que en les taules d'annexos es trobaran detalls de gran importància per al dia a dia de la relació entre llengua i organització sindical, que

complementen les dades anteriors, i que poden donar lloc a reflexions rellevants a l'interior de les organitzacions sindicals: 1) Més comunicació informal en català que no pas en reunions sindicals (taules annexes A2 i A3); 2) Un major ús de la llengua catalana en la negociació de convenis (A4) del que a priori es podria suposar per la redacció final d'aquests a nivell històric; 3) Una elevada presència del català a les comunicacions amb afiliats i assemblees (A5 i A6); 4) La persistència de les desigualtats lingüístiques en les estructures jeràrquiques de les empreses respecte a l'ús del català (taules A10 fins a A15); 5) Important distància entre les comunicacions oficials en català i les de caràcter operatiu (annexos A16-A18); 6) El paper rellevant del català en la relació amb les administracions públiques en comparació amb altres comunicacions externes (A7, A19 i A20) i 7) La incorporació i tendència a la normalització del català en el marc de les noves tecnologies (A8 i A9) mesurades en comunicacions electròniques en aquest estudi.

També s'han presentat diferents estimacions de models economètrics que permeten analitzar de manera conjunta l'associació condicional entre diferents característiques individuals dels delegats i delegades sindicals, la unió territorial on s'ubica el centre de treball i la federació a la qual pertany en dos blocs de variables que caracteritzen el context lingüístic dels centres de treball. Aquests models permeten obtenir l'estimació de l'impacte de cada variable de manera aïllada respecte als altres factors explicatius, així com proveeix prediccions de les diferents variables de context lingüístic dels centres de treball que estiguin menys afectades per possibles distorsions intrínseques en les percepcions subjectives, que puguin estar condicionades per característiques individuals de les persones enquestades.

Aquests models són essencials per entendre les dinàmiques sociolingüístiques dins dels centres de treball i poden ajudar la UGT a desenvolupar polítiques més efectives per fomentar el multilingüisme i conèixer les necessitats lingüístiques específiques dels treballadors en diferents contextos. Aquesta anàlisi detallada permet identificar àrees on poden existir desigualtats o necessitats de suport específic i ajudar així a millorar les estratègies d'intervenció sindical i empresarial.

Annex

Taula 1A: comparació població – mostra

	correus electrònics invàlids/no disponibles	correus electrònics vàlids	diferència	enviaments	respostes	diferència
Dona	0,465	0,44	0.024***	0,435	0,501	-0.066***
Edat	46,70	48,89	-2.190***	48,83	49,52	-0.680**
Antiguitat laboral a l'empresa en mesos	207,3	287,2	-79.910***	285,4	308,8	-23.445
Anoia-Penedès-Garraf	0,028	0,037	-0.009***	0,037	0,038	-0,001
Bages-Berguedà	0,035	0,03	0.005**	0,031	0,02	0.011*
Baix Llobregat	0,127	0,128	-0,002	0,13	0,105	0.025**
Barcelona	0,225	0,214	0.012**	0,212	0,234	-0,022
Barcelonès Nord	0,018	0,03	-0.012***	0,03	0,032	-0,002
Comarques de Girona	0,131	0,079	0.052***	0,079	0,087	-0,008
Comarques de Tarragona	0,09	0,095	-0,005	0,094	0,104	-0,01
L'Hospitalet	0,037	0,027	0.010***	0,027	0,026	0,002
Maresme	0,038	0,027	0.011***	0,027	0,031	-0,004
Osona	0,026	0,017	0.009***	0,017	0,017	0,00
Terres de l'Ebre	0,029	0,019	0.010***	0,018	0,034	-0.017***
Terres de Lleida	0,058	0,099	-0.041***	0,1	0,083	0.017*
Vallès Occidental	0,112	0,119	-0.007*	0,119	0,118	0,001
Vallès Oriental	0,045	0,078	-0.033***	0,079	0,07	0,009
FICA	0,297	0,408	-0.111***	0,411	0,367	0.044***
FeSMC	0,458	0,307	0.151***	0,309	0,285	0,025
SP	0,245	0,285	-0.040***	0,279	0,348	-0.069***
Aeri	0,002	0,004	-0.002***	0,004	0,004	-0,001
Agroalimentari	0,084	0,065	0.020***	0,066	0,052	0.014*
Automobilístic	0,022	0,049	-0.028***	0,05	0,043	0,007
Administració Autonòmica	0,011	0,015	-0.004***	0,015	0,026	-0.011***
Administració General de l'Estat	0,001	0,005	-0.004***	0,005	0,004	0,001
Administració Local	0,053	0,055	-0,003	0,052	0,09	-0.038***
Béns d'Equipament i TIC	0,037	0,055	-0.018***	0,054	0,058	-0,004
Carreteres, Urbans i Logística	0,045	0,045	0,000	0,046	0,04	0,006
Comerç i Grans Magatzems	0,124	0,085	0.039***	0,086	0,082	0,004
Comunicacions i Cultura	0,031	0,021	0.010***	0,02	0,029	-0.009*
Construcció i Mineria	0,036	0,042	-0.006**	0,042	0,044	-0,002
Energia i Aigua	0,011	0,023	-0.012***	0,023	0,021	0,001
Ferroviari	0,004	0,009	-0.005***	0,009	0,012	-0,003
Financer	0,002	0,007	-0.005***	0,007	0,006	0,001
Hostaleria, Restauració Social i Turisme	0,101	0,046	0.055***	0,047	0,028	0.020***
Neteja	0,056	0,034	0.022***	0,035	0,019	0.016**
Marítim-Portuari	0,003	0,002	0.001*	0,002	0,000	0,002
Oficines i Assegurances	0,062	0,045	0.017***	0,044	0,056	-0,011
Postal	0,001	0,002	-0.002***	0,002	0,004	-0,002
Químic, Tèxtil i Arts Gràfiques	0,081	0,129	-0.048***	0,131	0,104	0.027**
Seguretat	0,015	0,009	0.005***	0,009	0,008	0,002
Siderometal·lúrgic	0,026	0,046	-0.019***	0,046	0,045	0,001
Salut i Serveis Sanitaris	0,036	0,061	-0.024***	0,059	0,076	-0.017**
Sector Ensenyament	0,079	0,067	0.012***	0,065	0,087	-0.022**
Serveis a la Comunitat	0,015	0,022	-0.007***	0,023	0,01	0.013***
Serveis Socials	0,048	0,057	-0.009***	0,057	0,05	0,007
UTO-ONCE	0,013	0,000	0.013***	0,000	0,001	-0,001
Observacions	**11249**	**11744**		**10809**	**935**	

Taula A2: ús del català en comunicacions informals

Unions territorials	Només Oral	Només Escrit	Oral i Escrit	No el faig servir	NS/NC	Total
Barcelona	22,02 %	5,50 %	50,46 %	21,10 %	0,92 %	100 %
L'Hospitalet	25,00 %	8,33 %	29,17 %	33,33 %	4,17 %	100 %
Barcelonès Nord	16,67 %	6,67 %	50,00 %	26,67 %	0,00 %	100 %
Baix Llobregat	20,20 %	5,05 %	36,36 %	37,37 %	1,01 %	100 %
Vallès Occidental	16,22 %	6,31 %	55,86 %	20,72 %	0,90 %	100 %
Vallès Oriental	20,00 %	1,54 %	56,92 %	20,00 %	1,54 %	100 %
Maresme	13,33 %	6,67 %	70,00 %	10,00 %	0,00 %	100 %
Anoia – Alt Penedès – Garraf	25,71 %	2,86 %	45,71 %	25,71 %	0,00 %	100 %
Bages – Berguedà	31,58 %	5,26 %	57,89 %	0,00 %	5,26 %	100 %
Comarques Gironines	26,83 %	4,88 %	59,76 %	7,32 %	1,22 %	100 %
Comarques de Tarragona	23,71 %	7,22 %	51,55 %	16,49 %	1,03 %	100 %
Osona	18,75 %	0,00 %	81,25 %	0,00 %	0,00 %	100 %
Terres de Lleida	25,97 %	1,30 %	68,83 %	2,60 %	1,30 %	100 %
Terres de l'Ebre	15,62 %	3,12 %	78,12 %	3,12 %	0,00 %	100 %
Federacions						
FICA	22,81 %	4,09 %	51,75 %	20,76 %	0,58 %	100 %
FeSMC	24,44 %	5,64 %	42,86 %	24,44 %	2,63 %	100 %
SP	18,04 %	5,20 %	65,44 %	11,01 %	0,31 %	100 %
% Total	**21,60 %**	**4,92 %**	**54,01 %**	**18,40 %**	**1,07 %**	**100 %**
Total (observacions)	**202**	**46**	**505**	**172**	**10**	**935**

Taula A3: ús del català en reunions de secció sindical, comitè d'empresa, junta de personal, etc.

Unions territorials	Només Oral	Només Escrit	Oral i Escrit	No el faig servir	NS/NC	Total
Barcelona	16,97%	1,83%	39,91%	38,07%	3,21%	100%
L'Hospitalet	29,17%	0,00%	29,17%	37,50%	4,17%	100%
Barcelonès Nord	16,67%	6,67%	40,00%	33,33%	3,33%	100%
Baix Llobregat	14,14%	1,01%	34,34%	47,47%	3,03%	100%
Vallès Occidental	11,71%	2,70%	47,75%	36,94%	0,90%	100%
Vallès Oriental	16,92%	0,00%	50,77%	30,77%	1,54%	100%
Maresme	13,33%	3,33%	70,00%	13,33%	0,00%	100%
Anoia – Alt Penedès – Garraf	17,14%	0,00%	48,57%	31,43%	2,86%	100%
Bages – Berguedà	42,11%	0,00%	57,89%	0,00%	0,00%	100%
Comarques Gironines	18,29%	3,66%	65,85%	8,54%	3,66%	100%
Comarques de Tarragona	13,40%	3,09%	51,55%	27,84%	4,12%	100%
Osona	18,75%	0,00%	81,25%	0,00%	0,00%	100%
Terres de Lleida	20,78%	1,30%	63,64%	7,79%	6,49%	100%
Terres de l'Ebre	21,88%	0,00%	68,75%	6,25%	3,12%	100%
Federacions						
FICA	19,59%	1,75%	41,23%	35,09%	2,34%	100%
FeSMC	15,79%	0,75%	39,47%	37,97%	6,02%	100%
SP	15,29%	3,06%	66,06%	14,37%	1,22%	100%
% Total	**17,01%**	**1,93%**	**49,41%**	**28,66%**	**2,99%**	**100%**
Total (observacions)	**159**	**18**	**462**	**268**	**28**	**935**

Taula A4: ús del català en reunions de negociació de convenis, acords, etc.

Unions territorials	Només Oral	Només Escrit	Oral i Escrit	No el faig servir	NS/NC	Total
Barcelona	17,43%	2,29%	37,16%	37,16%	5,96%	100%
L'Hospitalet	33,33%	0,00%	25,00%	25,00%	16,67%	100%
Barcelonès Nord	10,00%	6,67%	46,67%	26,67%	10,00%	100%
Baix Llobregat	16,16%	1,01%	27,27%	48,48%	7,07%	100%
Vallès Occidental	14,41%	1,80%	46,85%	34,23%	2,70%	100%
Vallès Oriental	12,31%	0,00%	50,77%	32,31%	4,62%	100%
Maresme	6,67%	0,00%	70,00%	16,67%	6,67%	100%
Anoia – Alt Penedès – Garraf	22,86%	0,00%	45,71%	28,57%	2,86%	100%
Bages – Berguedà	47,37%	0,00%	52,63%	0,00%	0,00%	100%
Comarques Gironines	19,51%	3,66%	63,41%	10,98%	2,44%	100%
Comarques de Tarragona	13,40%	2,06%	47,42%	29,90%	7,22%	100%
Osona	12,50%	0,00%	87,50%	0,00%	0,00%	100%
Terres de Lleida	20,78%	0,00%	55,84%	9,09%	14,29%	100%
Terres de l'Ebre	18,75%	0,00%	53,12%	15,62%	12,50%	100%
Federacions						
FICA	21,35%	1,46%	35,38%	35,67%	6,14%	100%
FeSMC	16,17%	1,88%	34,21%	37,97%	9,77%	100%
SP	13,76%	1,83%	66,67%	13,46%	4,28%	100%
% Total	**17,22%**	**1,71%**	**45,99%**	**28,56%**	**6,52%**	**100%**
Total (observacions)	**161**	**16**	**430**	**267**	**61**	**935**

Taula A5: ús del català en les comunicacions amb afiliats/ades, treballadors/ores

Unions territorials	Només Oral	Només Escrit	Oral i Escrit	No el faig servir	NS/NC	Total
Barcelona	15,14%	5,50%	43,12%	31,19%	5,05%	100%
L'Hospitalet	25,00%	8,33%	33,33%	29,17%	4,17%	100%
Barcelonès Nord	16,67%	3,33%	43,33%	30,00%	6,67%	100%
Baix Llobregat	14,14%	6,06%	32,32%	45,45%	2,02%	100%
Vallès Occidental	11,71%	4,50%	51,35%	31,53%	0,90%	100%
Vallès Oriental	12,31%	4,62%	55,38%	23,08%	4,62%	100%
Maresme	3,33%	6,67%	66,67%	20,00%	3,33%	100%
Anoia – Alt Penedès – Garraf	11,43%	8,57%	45,71%	31,43%	2,86%	100%
Bages – Berguedà	36,84%	10,53%	42,11%	5,26%	5,26%	100%
Comarques Gironines	19,51%	2,44%	63,41%	10,98%	3,66%	100%
Comarques de Tarragona	16,49%	6,19%	50,52%	23,71%	3,09%	100%
Osona	18,75%	6,25%	68,75%	6,25%	0,00%	100%
Terres de Lleida	18,18%	1,30%	61,04%	7,79%	11,69%	100%
Terres de l'Ebre	15,62%	3,12%	65,62%	9,38%	6,25%	100%
Federacions						
FICA	16,96%	5,26%	40,94%	32,46%	4,39%	100%
FeSMC	15,04%	5,26%	39,85%	33,08%	6,77%	100%
SP	14,07%	4,59%	66,67%	12,54%	2,14%	100%
% Total	**15,40%**	**5,03%**	**49,63%**	**25,67%**	**4,28%**	**100%**
Total (observacions)	**144**	**47**	**464**	**240**	**40**	**935**

Taula A6: ús del català en les assemblees de treballadors/ores

Unions territorials	Només Oral	Només Escrit	Oral i Escrit	No el faig servir	NS/NC	Total
Barcelona	20,18%	1,83%	37,16%	33,94%	6,88%	100%
L'Hospitalet	33,33%	0,00%	20,83%	37,50%	8,33%	100%
Barcelonès Nord	20,00%	0,00%	33,33%	30,00%	16,67%	100%
Baix Llobregat	20,20%	1,01%	24,24%	52,53%	2,02%	100%
Vallès Occidental	18,92%	1,80%	39,64%	35,14%	4,50%	100%
Vallès Oriental	20,00%	0,00%	47,69%	29,23%	3,08%	100%
Maresme	20,00%	0,00%	56,67%	16,67%	6,67%	100%
Anoia – Alt Penedès – Garraf	31,43%	0,00%	34,29%	34,29%	0,00%	100%
Bages – Berguedà	57,89%	5,26%	31,58%	5,26%	0,00%	100%
Comarques Gironines	26,83%	2,44%	53,66%	9,76%	7,32%	100%
Comarques de Tarragona	23,71%	1,03%	44,33%	24,74%	6,19%	100%
Osona	25,00%	0,00%	75,00%	0,00%	0,00%	100%
Terres de Lleida	23,38%	2,60%	53,25%	10,39%	10,39%	100%
Terres de l'Ebre	28,12%	0,00%	53,12%	6,25%	12,50%	100%
Federacions						
FICA	26,90%	1,46%	31,58%	33,63%	6,43%	100%
FeSMC	18,80%	1,13%	32,71%	38,72%	8,65%	100%
SP	22,94%	1,53%	58,72%	13,15%	3,67%	100%
% Total	**23,21%**	**1,39%**	**41,39%**	**27,91%**	**6,10%**	**100%**
Total (observacions)	**217**	**13**	**387**	**261**	**57**	**935**

Taula A7: ús del català per adreçar-se a l'Administració (per exemple TLC, Departament de Treball, etc.)

Unions territorials	Només Oral	Només Escrit	Oral i Escrit	No el faig servir	NS/NC	Total
Barcelona	11,93%	12,84%	47,25%	22,02%	5,96%	100%
L'Hospitalet	8,33%	25,00%	33,33%	16,67%	16,67%	100%
Barcelonès Nord	6,67%	13,33%	56,67%	13,33%	10,00%	100%
Baix Llobregat	8,08%	17,17%	40,40%	24,24%	10,10%	100%
Vallès Occidental	9,01%	11,71%	50,45%	22,52%	6,31%	100%
Vallès Oriental	9,23%	10,77%	64,62%	13,85%	1,54%	100%
Maresme	3,33%	6,67%	63,33%	23,33%	3,33%	100%
Anoia – Alt Penedès – Garraf	11,43%	5,71%	60,00%	22,86%	0,00%	100%
Bages – Berguedà	26,32%	26,32%	42,11%	5,26%	0,00%	100%
Comarques Gironines	12,20%	13,41%	59,76%	9,76%	4,88%	100%
Comarques de Tarragona	9,28%	14,43%	55,67%	14,43%	6,19%	100%
Osona	12,50%	6,25%	68,75%	0,00%	12,50%	100%
Terres de Lleida	16,88%	9,09%	55,84%	7,79%	10,39%	100%
Terres de l'Ebre	3,12%	12,50%	59,38%	12,50%	12,50%	100%
Federacions						
FICA	11,40%	12,87%	45,61%	20,18%	9,94%	100%
FeSMC	10,53%	12,41%	46,24%	24,44%	6,39%	100%
SP	9,48%	13,76%	64,22%	8,56%	3,98%	100%
% Total	**10,48%**	**13,05%**	**52,30%**	**17,33%**	**6,84%**	**100%**
Total (observacions)	**98**	**122**	**489**	**162**	**64**	**935**

Taula A8: ús del català en comunicacions electròniques amb persones internes a l'empresa

Unions territorials	Només Oral	Només Escrit	Oral i Escrit	No el faig servir	NS/NC	Total
Barcelona	9,17%	13,76%	40,37%	32,57%	4,13%	100%
L'Hospitalet	12,50%	25,00%	37,50%	20,83%	4,17%	100%
Barcelonès Nord	6,67%	23,33%	33,33%	26,67%	10,00%	100%
Baix Llobregat	6,06%	10,10%	34,34%	47,47%	2,02%	100%
Vallès Occidental	3,60%	11,71%	45,05%	36,04%	3,60%	100%
Vallès Oriental	7,69%	7,69%	56,92%	24,62%	3,08%	100%
Maresme	10,00%	10,00%	60,00%	16,67%	3,33%	100%
Anoia – Alt Penedès – Garraf	11,43%	5,71%	48,57%	28,57%	5,71%	100%
Bages – Berguedà	21,05%	31,58%	42,11%	5,26%	0,00%	100%
Comarques Gironines	10,98%	14,63%	62,20%	8,54%	3,66%	100%
Comarques de Tarragona	7,22%	10,31%	54,64%	23,71%	4,12%	100%
Osona	12,50%	0,00%	75,00%	0,00%	12,50%	100%
Terres de Lleida	10,39%	14,29%	54,55%	10,39%	10,39%	100%
Terres de l'Ebre	6,25%	6,25%	71,88%	12,50%	3,12%	100%
Federacions						
FICA	9,65%	10,82%	40,35%	33,04%	6,14%	100%
FeSMC	7,89%	11,28%	40,98%	34,59%	5,26%	100%
SP	7,65%	15,29%	62,69%	12,23%	2,14%	100%
% Total	**8,45%**	**12,51%**	**48,34%**	**26,20%**	**4,49%**	**100%**
Total (observacions)	**79**	**117**	**452**	**245**	**42**	**935**

Taula A9: ús del català en comunicacions electròniques amb persones externes a l'empresa

Unions territorials	Només Oral	Només Escrit	Oral i Escrit	No el faig servir	NS/NC	Total
Barcelona	8,26%	12,84%	45,87%	29,82%	3,21%	100%
L'Hospitalet	8,33%	29,17%	33,33%	25,00%	4,17%	100%
Barcelonès Nord	6,67%	20,00%	53,33%	16,67%	3,33%	100%
Baix Llobregat	6,06%	12,12%	37,37%	40,40%	4,04%	100%
Vallès Occidental	6,31%	8,11%	50,45%	31,53%	3,60%	100%
Vallès Oriental	6,15%	10,77%	64,62%	15,38%	3,08%	100%
Maresme	6,67%	10,00%	66,67%	13,33%	3,33%	100%
Anoia – Alt Penedès – Garraf	11,43%	5,71%	48,57%	31,43%	2,86%	100%
Bages – Berguedà	21,05%	26,32%	47,37%	5,26%	0,00%	100%
Comarques Gironines	10,98%	13,41%	60,98%	12,20%	2,44%	100%
Comarques de Tarragona	7,22%	10,31%	53,61%	25,77%	3,09%	100%
Osona	18,75%	0,00%	75,00%	0,00%	6,25%	100%
Terres de Lleida	10,39%	14,29%	59,74%	7,79%	7,79%	100%
Terres de l'Ebre	6,25%	12,50%	75,00%	6,25%	0,00%	100%
Federacions						
FICA	9,06%	9,94%	48,25%	28,65%	4,09%	100%
FeSMC	8,65%	12,78%	42,48%	30,08%	6,02%	100%
SP	7,34%	14,37%	64,53%	12,84%	0,92%	100%
% Total	**8,34%**	**12,30%**	**52,30%**	**23,53%**	**3,53%**	**100%**
Total (observacions)	**78**	**115**	**489**	**220**	**33**	**935**

Taula A10: llengua més usada per part de persones amb càrrecs de direcció, executius, etc.

	Català	Castellà	Altres
Federacions			
FICA	44,07%	45,45%	10,44%
FeSMC	38,19%	53,36%	8,37%
SP	66,99%	29,07%	3,90%
Unions territorials			
Barcelona	40,72%	48,96%	10,29%
L'Hospitalet	47,48%	47,83%	4,70%
Barcelonès Nord	53,60%	43,00%	3,40%
Baix Llobregat	30,90%	59,25%	9,78%
Vallès Oriental	47,88%	43,70%	8,37%
Vallès Oriental	50,11%	40,74%	9,09%
Maresme	66,50%	28,63%	4,87%
Anoia – Alt Penedès – Garraf	51,55%	38,52%	9,88%
Bages – Berguedà	61,42%	37,53%	1,05%
Comarques Gironines	63,29%	31,24%	5,41%
Comarques de Tarragona	54,15%	40,04%	5,76%
Osona	78,33%	15,20%	6,40%
Terres de Lleida	64,69%	30,90%	4,36%
Terres de l'Ebre	72,09%	22,41%	7,56%
% Total	**50,43%**	**42,02%**	**7,50%**

Taula A11: llengua més usada per part del personal d'administració i d'oficines

	Català	Castellà	Altres
Federacions			
FICA	48,53%	43,51%	7,91%
FeSMC	40,38%	52,63%	6,94%
SP	64,50%	31,57%	3,89%
Unions territorials			
Barcelona	40,44%	52,02%	7,50%
L'Hospitalet	39,52%	56,09%	4,39%
Barcelonès Nord	48,00%	49,60%	2,33%
Baix Llobregat	33,90%	59,36%	6,63%
Vallès Oriental	47,43%	43,97%	8,58%
Vallès Oriental	52,97%	39,94%	7,02%
Maresme	61,73%	32,77%	5,40%
Anoia– Alt Penedès – Garraf	55,97%	35,97%	7,88%
Bages – Berguedà	64,74%	33,68%	1,58%
Comarques Gironines	66,27%	28,93%	4,77%
Comarques de Tarragona	54,66%	39,68%	5,65%
Osona	72,20%	20,73%	6,93%
Terres de Lleida	72,99%	22,55%	4,44%
Terres de l'Ebre	81,47%	15,53%	2,94%
% Total	**51,79%**	**41,92%**	**6,23%**

Taula A12: llengua més usada per part del personal comercial i d'atenció al públic

	Català	Castellà	Altres
Federacions			
FICA	43,10%	46,88%	9,96%
FeSMC	40,02%	51,03%	8,87%
SP	60,75%	34,43%	4,77%
Unions territorials			
Barcelona	40,83%	50,65%	8,46%
L'Hospitalet	37,61%	56,70%	5,65%
Barcelonès Nord	51,25%	45,21%	3,46%
Baix Llobregat	33,99%	56,29%	9,64%
Vallès Oriental	45,02%	46,80%	8,12%
Vallès Oriental	48,89%	39,73%	11,31%
Maresme	60,52%	34,38%	5,03%
Anoia– Alt Penedès – Garraf	52,24%	35,70%	11,88%
Bages – Berguedà	52,26%	42,26%	5,42%
Comarques Gironines	59,54%	32,26%	8,12%
Comarques de Tarragona	48,40%	45,77%	5,81%
Osona	68,27%	23,73%	7,93%
Terres de Lleida	62,62%	31,21%	6,12%
Terres de l'Ebre	67,47%	27,34%	5,13%
% Total	**48,38%**	**43,71%**	**7,84%**

Taula A13: llengua més usada per part del personal operari

	Català	Castellà	Altres
Federacions			
FICA	33,69%	60,89%	5,38%
FeSMC	30,81%	61,67%	7,45%
SP	46,73%	49,71%	3,52%
Unions territorials			
Barcelona	30,49%	63,01%	6,47%
L'Hospitalet	26,38%	71,54%	2,08%
Barcelonès Nord	38,03%	59,59%	2,31%
Baix Llobregat	22,23%	71,65%	6,02%
Vallès Oriental	25,65%	70,75%	3,55%
Vallès Oriental	35,63%	57,64%	6,64%
Maresme	39,55%	56,38%	4,10%
Anoia– Alt Penedès – Garraf	44,24%	49,09%	6,56%
Bages – Berguedà	42,26%	54,21%	3,53%
Comarques Gironines	51,19%	42,86%	5,91%
Comarques de Tarragona	40,76%	55,88%	3,33%
Osona	60,27%	33,47%	6,07%
Terres de Lleida	52,25%	40,57%	7,13%
Terres de l'Ebre	76,23%	19,06%	4,65%
% Total	**37,39%**	**57,24%**	**5,32%**

Taula A14: llengua més usada per part del personal de neteja i manteniment

	Català	Castellà	Altres
Federacions			
FICA	25,03%	70,02%	4,92%
FeSMC	17,27%	76,82%	5,86%
SP	31,15%	64,52%	4,30%
Unions territorials			
Barcelona	15,36%	80,23%	4,38%
L'Hospitalet	17,91%	81,70%	0,39%
Barcelonès Nord	20,17%	72,69%	7,17%
Baix Llobregat	13,47%	80,58%	5,88%
Vallès Oriental	17,74%	79,21%	3,05%
Vallès Oriental	27,98%	65,57%	6,37%
Maresme	33,70%	63,80%	2,50%
Anoia– Alt Penedès – Garraf	28,71%	66,21%	5,06%
Bages – Berguedà	30,44%	57,56%	11,94%
Comarques Gironines	30,24%	62,32%	7,38%
Comarques de Tarragona	27,62%	68,68%	3,67%
Osona	45,87%	45,73%	8,33%
Terres de Lleida	42,45%	52,75%	4,75%
Terres de l'Ebre	66,72%	27,50%	5,72%
% Total	**25,18%**	**69,83%**	**4,95%**

Taula A15: llengua més usada per part del personal de vigilància i seguretat

	Català	Castellà	Altres
Federacions			
FICA	30,28%	64,91%	4,77%
FeSMC	26,81%	66,03%	7,09%
SP	43,76%	52,60%	3,60%
Unions territorials			
Barcelona	24,50%	69,81%	5,67%
L'Hospitalet	24,42%	74,58%	1,00%
Barcelonès Nord	32,14%	66,32%	1,50%
Baix Llobregat	21,73%	74,09%	4,10%
Vallès Oriental	25,31%	72,02%	2,64%
Vallès Oriental	37,80%	55,93%	6,18%
Maresme	45,04%	52,17%	2,74%
Anoia– Alt Penedès – Garraf	34,94%	54,58%	10,35%
Bages – Berguedà	33,29%	61,86%	4,79%
Comarques Gironines	46,62%	46,43%	6,83%
Comarques de Tarragona	38,87%	57,06%	4,01%
Osona	53,00%	40,92%	6,08%
Terres de Lleida	55,52%	37,63%	6,82%
Terres de l'Ebre	73,91%	20,43%	5,65%
% Total	**34,74%**	**60,86%**	**5,01%**

Taula A16: ús de les llengües per part de les persones treballadores en comunicacions de caràcter oficial dins del centre de treball

	només català	més català que castellà	català i castellà per igual	més castellà que català	només castellà	altres llengües o combinacions	NS/NC	Total
Federacions								
FICA	8,77%	13,74%	23,10%	21,93%	20,18%	11,99%	0,29%	100%
FeSMC	11,65%	10,53%	18,80%	24,44%	25,19%	8,65%	0,75%	100%
SP	50,46%	24,16%	10,40%	10,40%	3,06%	0,92%	0,61%	100%
Unions territorials								
Barcelona	22,48%	11,47%	15,60%	17,89%	17,89%	14,22%	0,46%	100%
L'Hospitalet	25,00%	8,33%	16,67%	25,00%	20,83%	4,17%	0,00%	100%
Barcelonès Nord	26,67%	23,33%	20,00%	26,67%	0,00%	3,33%	0,00%	100%
Baix Llobregat	13,13%	9,09%	10,10%	27,27%	31,31%	9,09%	0,00%	100%
Vallès Oriental	19,82%	9,01%	19,82%	24,32%	15,32%	10,81%	0,90%	100%
Vallès Oriental	20,00%	10,77%	23,08%	26,15%	16,92%	3,08%	0,00%	100%
Maresme	43,33%	13,33%	23,33%	16,67%	0,00%	3,33%	0,00%	100%
Anoia – Alt Penedès – Garraf	22,86%	14,29%	28,57%	14,29%	20,00%	0,00%	0,00%	100%
Bages – Berguedà	10,53%	42,11%	21,05%	21,05%	5,26%	0,00%	0,00%	100%
Comarques Gironines	31,71%	25,61%	20,73%	8,54%	10,98%	1,22%	1,22%	100%
Comarques de Tarragona	29,90%	8,25%	16,49%	18,56%	18,56%	8,25%	0,00%	100%
Osona	56,25%	31,25%	6,25%	0,00%	6,25%	0,00%	0,00%	100%
Terres de Lleida	28,57%	36,36%	14,29%	11,69%	6,49%	1,30%	1,30%	100%
Terres de l'Ebre	18,75%	46,88%	18,75%	6,25%	6,25%	0,00%	3,12%	100%
% Total	**24,17%**	**16,47%**	**17,43%**	**18,61%**	**15,61%**	**7,17%**	**0,53%**	**100%**
Total (observacions)	**226**	**154**	**163**	**174**	**146**	**67**	**5**	**935**

Taula A17: ús de les llengües per part de les persones treballadores en comunicacions de tipus operatiu (treball quotidià) dins del centre de treball

	només català	més català que castellà	català i castellà per igual	més castellà que català	només castellà	altres llengües o combinacions	NS/NC	Total
Federacions								
FICA	7,31%	15,79%	21,64%	30,70%	15,20%	8,48%	0,88%	100%
FeSMC	7,52%	15,04%	19,92%	24,06%	26,32%	4,89%	2,26%	100%
SP	41,90%	24,77%	14,37%	13,46%	3,98%	0,61%	0,92%	100%
Unions territorials								
Barcelona	13,30%	16,51%	21,10%	22,94%	17,43%	7,80%	0,92%	100%
L'Hospitalet	16,67%	20,83%	12,50%	16,67%	29,17%	4,17%	0,00%	100%
Barcelonès Nord	26,67%	23,33%	13,33%	26,67%	6,67%	0,00%	3,33%	100%
Baix Llobregat	9,09%	7,07%	13,13%	30,30%	30,30%	8,08%	2,02%	100%
Vallès Oriental	14,41%	10,81%	18,92%	33,33%	14,41%	7,21%	0,90%	100%
Vallès Oriental	13,85%	16,92%	18,46%	27,69%	16,92%	6,15%	0,00%	100%
Maresme	36,67%	26,67%	13,33%	20,00%	3,33%	0,00%	0,00%	100%
Anoia – Alt Penedès – Garraf	20,00%	11,43%	17,14%	40,00%	5,71%	0,00%	5,71%	100%
Bages – Berguedà	15,79%	31,58%	26,32%	26,32%	0,00%	0,00%	0,00%	100%
Comarques Gironines	35,37%	26,83%	23,17%	3,66%	8,54%	1,22%	1,22%	100%
Comarques de Tarragona	18,56%	18,56%	18,56%	24,74%	14,43%	4,12%	1,03%	100%
Osona	56,25%	31,25%	6,25%	6,25%	0,00%	0,00%	0,00%	100%
Terres de Lleida	27,27%	32,47%	19,48%	11,69%	6,49%	1,30%	1,30%	100%
Terres de l'Ebre	28,12%	28,12%	21,88%	12,50%	6,25%	0,00%	3,12%	100%
% Total	**19,47%**	**18,72%**	**18,61%**	**22,78%**	**14,44%**	**4,71%**	**1,28%**	**100%**
Total (observacions)	**182**	**175**	**174**	**213**	**135**	**44**	**12**	**935**

Taula A18: ús de les llengües per part de les persones treballadores en documentació escrita a oficines

	només català	més català que castellà	català i castellà per igual	més castellà que català	només castellà	altres llengües o combinacions	NS/NC	Total
Federacions								
FICA	7,60%	17,25%	21,05%	23,68%	19,88%	1,75%	8,77%	100%
FeSMC	12,41%	10,15%	21,43%	19,92%	25,94%	3,76%	6,39%	100%
SP	50,76%	22,94%	11,31%	8,56%	3,06%	2,75%	0,61%	100%
Unions territorials								
Barcelona	16,97%	17,43%	16,51%	15,60%	19,27%	5,05%	9,17%	100%
L'Hospitalet	25,00%	8,33%	16,67%	25,00%	20,83%	0,00%	4,17%	100%
Barcelonès Nord	30,00%	20,00%	26,67%	13,33%	3,33%	3,33%	3,33%	100%
Baix Llobregat	12,12%	10,10%	11,11%	29,29%	30,30%	1,01%	6,06%	100%
Vallès Oriental	18,92%	14,41%	15,32%	27,03%	13,51%	0,90%	9,91%	100%
Vallès Oriental	18,46%	15,38%	21,54%	20,00%	20,00%	0,00%	4,62%	100%
Maresme	36,67%	16,67%	33,33%	10,00%	3,33%	0,00%	0,00%	100%
Anoia – Alt Penedès – Garraf	31,43%	2,86%	34,29%	14,29%	11,43%	2,86%	2,86%	100%
Bages – Berguedà	21,05%	21,05%	21,05%	21,05%	10,53%	5,26%	0,00%	100%
Comarques Gironines	34,15%	25,61%	23,17%	7,32%	7,32%	1,22%	1,22%	100%
Comarques de Tarragona	30,93%	10,31%	12,37%	18,56%	19,59%	4,12%	4,12%	100%
Osona	56,25%	31,25%	6,25%	6,25%	0,00%	0,00%	0,00%	100%
Terres de Lleida	35,06%	31,17%	15,58%	10,39%	5,19%	1,30%	1,30%	100%
Terres de l'Ebre	25,00%	28,12%	18,75%	3,12%	15,62%	9,38%	0,00%	100%
% Total	**24,06%**	**17,22%**	**17,75%**	**17,33%**	**15,72%**	**2,67%**	**5,24%**	**100%**
Total (observacions)	**225**	**161**	**166**	**162**	**147**	**25**	**49**	**935**

Taula A19: ús de les llengües per part de les persones treballadores en comunicacions amb clients privats

	només català	més català que castellà	català i castellà per igual	més castellà que català	només castellà	altres llengües o combinacions	NS/NC	Total
Federacions								
FICA	1,75%	13,16%	23,10%	23,39%	9,06%	12,57%	16,96%	100%
FeSMC	4,14%	14,29%	27,07%	21,43%	12,78%	5,64%	14,66%	100%
SP	16,82%	38,53%	20,18%	7,95%	2,14%	1,53%	12,84%	100%
Unions territorials								
Barcelona	5,05%	19,27%	25,23%	18,35%	9,17%	7,80%	15,14%	100%
L'Hospitalet	8,33%	20,83%	29,17%	4,17%	12,50%	4,17%	20,83%	100%
Barcelonès Nord	13,33%	26,67%	26,67%	16,67%	0,00%	3,33%	13,33%	100%
Baix Llobregat	5,05%	10,10%	21,21%	30,30%	13,13%	8,08%	12,12%	100%
Vallès Oriental	9,01%	15,32%	21,62%	23,42%	5,41%	9,01%	16,22%	100%
Vallès Oriental	6,15%	15,38%	29,23%	20,00%	7,69%	9,23%	12,31%	100%
Maresme	10,00%	43,33%	23,33%	10,00%	0,00%	10,00%	3,33%	100%
Anoia – Alt Penedès – Garraf	8,57%	22,86%	20,00%	14,29%	8,57%	2,86%	22,86%	100%
Bages – Berguedà	0,00%	15,79%	26,32%	15,79%	10,53%	5,26%	26,32%	100%
Comarques Gironines	10,98%	28,05%	30,49%	3,66%	6,10%	4,88%	15,85%	100%
Comarques de Tarragona	10,31%	20,62%	16,49%	16,49%	11,34%	8,25%	16,49%	100%
Osona	25,00%	50,00%	6,25%	12,50%	0,00%	0,00%	6,25%	100%
Terres de Lleida	7,79%	38,96%	22,08%	14,29%	3,90%	1,30%	11,69%	100%
Terres de l'Ebre	3,12%	37,50%	15,62%	15,62%	3,12%	6,25%	18,75%	100%
% Total	**7,70%**	**22,35%**	**23,21%**	**17,43%**	**7,70%**	**6,74%**	**14,87%**	**100%**
Total (observacions)	**72**	**209**	**217**	**163**	**72**	**63**	**139**	**935**

Taula A20: ús de les llengües per part de les persones treballadores en comunicacions amb les administracions públiques (locals i autonòmiques)

	només català	més català que castellà	català i castellà per igual	més castellà que català	només castellà	altres llengües o combinacions	NS/NC	Total
Federacions								
FICA	10,53%	24,27%	22,22%	14,04%	5,26%	1,17%	22,51%	100%
FeSMC	18,42%	18,42%	18,80%	14,66%	11,65%	0,00%	18,05%	100%
SP	57,49%	21,71%	9,48%	3,67%	1,22%	0,31%	6,12%	100%
Unions territorials								
Barcelona	27,06%	18,35%	17,43%	11,93%	5,96%	0,92%	18,35%	100%
L'Hospitalet	29,17%	20,83%	16,67%	16,67%	4,17%	0,00%	12,50%	100%
Barcelonès Nord	46,67%	16,67%	13,33%	6,67%	3,33%	0,00%	13,33%	100%
Baix Llobregat	17,17%	21,21%	17,17%	18,18%	11,11%	0,00%	15,15%	100%
Vallès Oriental	24,32%	21,62%	19,82%	14,41%	5,41%	0,00%	14,41%	100%
Vallès Oriental	33,85%	21,54%	15,38%	10,77%	1,54%	0,00%	16,92%	100%
Maresme	43,33%	23,33%	10,00%	13,33%	0,00%	0,00%	10,00%	100%
Anoia – Alt Penedès – Garraf	34,29%	8,57%	20,00%	8,57%	2,86%	2,86%	22,86%	100%
Bages – Berguedà	21,05%	10,53%	15,79%	15,79%	5,26%	0,00%	31,58%	100%
Comarques Gironines	31,71%	26,83%	19,51%	2,44%	4,88%	1,22%	13,41%	100%
Comarques de Tarragona	31,96%	22,68%	13,40%	13,40%	10,31%	0,00%	8,25%	100%
Osona	37,50%	31,25%	12,50%	0,00%	0,00%	0,00%	18,75%	100%
Terres de Lleida	33,77%	31,17%	16,88%	1,30%	2,60%	1,30%	12,99%	100%
Terres de l'Ebre	28,12%	28,12%	15,62%	0,00%	6,25%	0,00%	21,88%	100%
% Total	**29,20%**	**21,71%**	**16,79%**	**10,59%**	**5,67%**	**0,53%**	**15,51%**	**100%**
Total (observacions)	**273**	**203**	**157**	**99**	**53**	**5**	**145**	**935**