

La violència d'origen extern constitueix un risc laboral que afecta nombrosos sectors i activitats, especialment aquells en què les persones treballadores mantenen contacte directe amb clients, pacients, usuaris o altres persones alienes a l'organització. Les agressions físiques, les amenaces, els insults i altres comportaments violents poden tenir conseqüències importants sobre la seguretat, la salut física i psicològica i el benestar de les persones afectades. Malgrat això, aquestes situacions sovint es normalitzen o s'assumeixen erròniament com una part inevitable de determinades professions.

Aquesta jornada té com a objectiu aprofundir en el coneixement de la violència externa com a risc laboral i proporcionar eines als delegats i delegades de prevenció per identificar els factors que afavoreixen aquestes situacions, exigir-ne una avaluació adequada i promoure mesures preventives eficaces. S'abordaran els criteris tècnics per gestionar aquest risc, les obligacions de les empreses i l'actuació de la Inspecció de Treball, així com experiències pràctiques relacionades amb la implantació de protocols de prevenció i actuació davant les agressions.

Des d'una perspectiva sindical, volem posar l'accent en la necessitat d'abordar aquest problema des de la prevenció i no limitar les actuacions a la resposta davant dels incidents. Això implica revisar les condicions i l'organització del treball, establir procediments de comunicació i registre de les agressions, garantir l'atenció i el suport a les persones afectades i fer un seguiment de l'eficàcia de les mesures adoptades.

En definitiva, es tracta de reforçar el paper de la representació de les persones treballadores en la prevenció d'aquest risc i reivindicar que **cap forma de violència no s'ha de considerar inherent a la feina ni quedar fora de les responsabilitats preventives de les empreses.**

Programa

10.00–10.30 h. Acreditacions i cafè de benvinguda

10.30–10.45 h. Obertura: Camil Ros, secretari general de la UGT de Catalunya

10.45–11.15 h. Marc tècnic i gestió preventiva de la violència externa **Maribel Valenzuela,** directora de l'Institut Català de Seguretat i Salut Laboral

11.15–11.45 h. Obligacions empresarials i actuació inspectora **Antonio Jiménez,** cap de la Inspecció Territorial de Treball de Tarragona

11.45–12.15 h. Experiències i bones pràctiques davant la violència externa **Susana Rubiol,** Blanquerna – Universitat Ramon Llull

12.15-12.45 h. Torn obert de preguntes amb els ponents. Modera: **Reyes Solaz,** secretària nacional. Salut Laboral, UGT de Catalunya

12.45-13.00 h. Cloenda: Reyes Solaz, secretària nacional. Salut Laboral, UGT de Catalunya